

東吳大學 115 學年度碩士班招生考試試題

第 1 頁，共 1 頁

系級	企業管理學系碩士班 B 組	考試時間	100 分鐘
科目	管理學	本科總分	100 分

※一律作答於答案卷上(題上作答不予計分)；並務必標明題號，依序作答。

1. 請說明「管理」的意涵(4%)，並分別解釋管理的四大基本功能為何(12%)？請舉一實際企業或組織的例子加以說明(4%)。
2. 請分別說明「古典管理理論(Classical Management Theory)」與「行為科學管理理論(Behavioral Science Management Theory)」(12%)，並比較兩種理論在管理觀點上的主要差異(8%)。
3. 請說明組織變革對於企業經營的重要性為何(4%)？企業要如何進行文化變革(8%)？請舉例說明之(8%)。
4. 某中型企業近年來雖提供具競爭力的薪資與獎金制度，但員工工作投入度不高，跨部門合作意願低落，且創新提案數量有限。管理者發現，單純以金錢獎酬作為激勵方式，似乎未能有效提升員工的整體工作表現。請回答下列問題：
 - (1)從激勵理論的角度分析，為何「高薪資與獎金」不一定能帶來高工作動機(6%)？
 - (2)請選擇一種激勵理論，說明其核心概念(8%)。
 - (3)根據(2)所選理論，提出兩項具體管理作法，以改善上述組織問題(6%)。
5. 某成長中的科技新創公司，原本採用功能別組織結構，但隨著產品線增加與海外市場拓展，內部溝通效率下降、決策速度變慢。請回答下列問題：
 - (1)目前該公司可能面臨哪些組織結構上的問題(8%)？
 - (2)你會建議改採何種組織結構(6%)？請說明理由(6%)。