

一、簡答題 (20%)

1. 請問有哪些醫療品質指標的分類，請舉出至少一種分類法；舉出指標在醫院應用的例子，並討論該分類法中其中一種品質指標的優缺點。(6%)
2. 請問醫院高階管理者要採取擴張策略時，可以有哪些的作法，請至少就兩種舉例說明。(4%)
3. 領導是組織管理非常重要的功能，在健康照護組織中亦然，請討論至少四種不同的傳統與現代的領導理論，簡述你的了解。(4%)
4. 醫院評鑑從美國 The Joint Commission，到台灣的醫院評鑑暨醫療品質策進會 Joint Commission Taiwan，請討論醫院評鑑對於醫院的各種影響？又為何醫院要在有醫策會的評鑑後再爭取 JCI (Joint Commission International Accreditation)？(6%)

二、申論題 (80%)

1. 全民健保從 1995 年起施行，已經跨越 30 年，請討論健保的各種作為對於醫療機構(醫院和診所)有哪些影響？從經營管理者、醫事人員和醫療機構的數量等或其他層面來加以討論。(15%)
2. 偏遠及離島地區醫事人力招募不易，相對於都會地區，醫療資源普遍不足。醫療照護資源、可近性、照護品質亦受影響。目前主要的介入策略之一，為委託非偏鄉地區醫療機構承作偏鄉的巡迴醫療。巡迴醫療的服務模式，以出動巡迴車(車上可以執行醫療業務)或派駐醫療人員定時駐點為主要形式。
 - a. 請從醫院管理的角度，以任一形式巡迴醫療(巡迴車或駐點)舉例說明，若承作巡迴醫療，醫院的相關財務成本有哪些。(10%)
 - b. 請以醫院承作巡迴醫療為策略，進行簡要的 SWOT 分析。(10%)
 - c. 你認為對醫院來說，承作巡迴醫療是否會達到損益平衡(break-even)？醫院的策略規劃是否有損益平衡以外其他考量？請說明你的觀點。(10%)
3. 請說明什麼是「前瞻式支付制度」(prospective payment system) 與「回溯式支付制度」(retrospective payment system)？(8%) 請舉 3 個支付制度說明其分別屬於這兩大類的哪一類(每一類至少舉一個例子)、並說明基於什麼理由將其歸於此類？(12%) 你舉例的這些支付制度分別有什麼優點、缺點、或對醫療服務提供者的行為產生什麼影響？(15%)

試題隨卷繳回