

亞洲大學

114 學年度碩士班考試入學招生考試試題紙

學系別	考試科目	考試日期	時 間
心理學系碩士班 (諮商心理學組、臨床心理學組)	心理學概論	114.03.15	09:00-10:00

選擇題共 40 題，每題 2 分，佔 80 分。

1. 心理學是研究個體行為與心理歷程的學科，以下哪一項不是心理學的研究範圍？
 - A. 知覺 (Perception) 與記憶 (Memory)
 - B. 大腦神經傳導 (Neurotransmission) 與行為的關聯
 - C. 氣象變化如何影響地球生態
 - D. 人際關係 (Interpersonal Relationship) 與社會行為 (Social Behavior)
2. 研究者希望探討新光三越氣爆對倖存者的創傷後壓力症候群 (Post-Traumatic Stress Disorder, PTSD) 影響，最適合採用哪種研究方法？
 - A. 縱貫研究 (Longitudinal Study)
 - B. 個案研究 (Case Study)
 - C. 實驗研究 (Experimental Research)
 - D. 相關研究 (Correlational Research)
3. 人工智慧 (Artificial Intelligence, AI) 技術快速發展，許多企業員工擔心工作被取代，產生職場焦慮 (Workplace Anxiety)。研究者欲透過調查法 (Survey Method) 測量這種焦慮，應該如何確保問卷的效度 (Validity)？
 - A. 讓受試者自由填答，不設任何結構化問題
 - B. 只需測試相同族群的焦慮感受即可
 - C. 參考現有理論，確保題項能測量真正的焦慮概念
 - D. 讓機器學習演算法來決定問卷問題
4. 連續假期時常常可見返鄉的人潮，許多人在擁擠環境中感到壓力。根據漢斯·塞利 (Hans Selye) 的「一般適應症候群 (General Adaptation Syndrome, GAS)」，長時間應對壓力可能導致：
 - A. 免疫系統下降 (Weakened Immune System)
 - B. 內分泌系統提升 (Enhanced Endocrine System)
 - C. 壓力完全消除 (Complete Stress Elimination)
 - D. 短期記憶增強 (Short-term Memory Enhancement)
5. 近年有許多知名的藝人相繼驟逝，社群媒體上出現大量粉絲的哀悼與情緒低落，這種情緒傳播的現象最適合用以下哪個理論來解釋？
 - A. 社會學習理論 (Social Learning Theory)
 - B. 旁觀者效應 (Bystander Effect)
 - C. 社會助長 (Social Facilitation)
 - D. 認知失調 (Cognitive Dissonance)

學系別	考試科目	考試日期	時 間
心理學系碩士班 (諮商心理學組、臨床心理學組)	心理學概論	114.03.15	09:00-10:00

6.某人因為某次經驗而形成特定的「心理圖像」，影響之後的行為與決策，這種認知結構稱為：

- 內隱記憶 (Implicit Memory)
- 基模 (Schema)
- 類化 (Generalization)
- 偏見 (Bias)

7.當人們看到新聞報導流感病例激增，民眾便會趨之若鶩地搶打流感疫苗。這種行為變化可用「計劃行為理論 (Theory of Planned Behavior, TPB)」來解釋，其中最主要的影響因素是：

- 行為意圖 (Behavioral Intention)
- 外顯態度 (Explicit Attitude)
- 內隱偏見 (Implicit Bias)
- 認知失調 (Cognitive Dissonance)

8.根據詹蘭二氏理論 (James-Lange Theory of Emotion)，情緒的產生順序為：

- 認知評估→生理反應→情緒經驗
- 生理反應→情緒經驗→認知評估
- 情緒經驗→生理反應→認知評估
- 認知評估→情緒經驗→生理反應

9.在災難現場，有些人會選擇逃跑，但有些人會試圖控制局勢，這反映交感神經系統 (Sympathetic Nervous System) 調控下的哪種機制？

- 休息與消化反應 (Rest-and-Digest Response)
- 戰或逃反應 (Fight-or-Flight Response)
- 環境適應反應 (Adaptive Response)
- 情緒同調反應 (Emotional Synchronization Response)

10.某人因為聽到與創傷事件相關的聲音，就會產生極度焦慮，這種現象稱為：

- 刺激泛化 (Stimulus Generalization)
- 記憶錯誤 (Memory Distortion)
- 長時記憶喪失 (Long-Term Memory Loss)
- 社會制約 (Social Conditioning)

11.研究發現，考試時若使用與學習時相同的環境與條件，回憶表現會更佳。這種現象稱為：

- 內容依賴記憶 (Context-Dependent Memory)
- 心境依賴記憶 (Mood-Dependent Memory)
- 陳述性記憶 (Declarative Memory)
- 程序性記憶 (Procedural Memory)

學系別	考試科目	考試日期	時 間
心理學系碩士班 (諮商心理學組、臨床心理學組)	心理學概論	114.03.15	09:00-10:00

12.處理資訊時，人類通常會利用「捷思法 (Heuristics)」來快速決策，但這可能導致偏誤 (Bias)。當人們根據過去相似經驗來推測未來事件時，這屬於哪種類型的捷思法？

- 代表性捷思法 (Representativeness Heuristic)
- 可得性捷思法 (Availability Heuristic)
- 固著效應 (Anchoring Effect)
- 確認偏誤 (Confirmation Bias)

13.新冠疫情後期，部分患者出現「長新冠 (Long COVID)」。世界衛生組織 (WHO) 定義「長新冠」是指感染 COVID-19 痊癒後超過兩個月，仍然遺留的慢性後遺症，例如會造成注意力下降與記憶困難。這可能涉及大腦哪個區域的受損？

- 額葉 (Frontal Lobe)
- 海馬迴 (Hippocampus)
- 頂葉 (Parietal Lobe)
- 小腦 (Cerebellum)

14.當處理台中新光三越氣爆事件的求災人員，如果產生創傷後壓力症候群 (PTSD)，最可能會出現以下哪種症狀？

- 過度樂觀
- 閃回 (Flashbacks) 與惡夢
- 增強的社交行為
- 增強的語言能力

15.操作制約 (Operant Conditioning) 中，以下哪種增強方式最能形成穩定且持久的行為？

- 固定間隔增強 (Fixed Interval Reinforcement)
- 變動間隔增強 (Variable Interval Reinforcement)
- 固定比率增強 (Fixed Ratio Reinforcement)
- 變動比率增強 (Variable Ratio Reinforcement)

16.在動機理論中，「內在動機 (Intrinsic Motivation)」與「外在動機 (Extrinsic Motivation)」的主要區別為：

- 內在動機來自個人興趣，外在動機來自外部獎勵
- 內在動機與基因有關，外在動機與環境有關
- 內在動機比外在動機更容易改變
- 外在動機通常較內在動機長久

17.當群體中某些成員較不積極參與工作，而依賴他人完成任務，這種現象稱為：

- 社會助長 (Social Facilitation)
- 團體迷思 (Groupthink)
- 社會閒散/社會撈混 (Social Loafing)
- 社會交換 (Social Exchange)

學系別	考試科目	考試日期	時 間
心理學系碩士班 (諮商心理學組、臨床心理學組)	心理學概論	114.03.15	09:00-10:00

18.當某人在擁擠的台北火車站大廳中暈倒，周圍群眾可能因「責任分散 (Diffusion of Responsibility)」而未立即施以援手。這種現象稱為：

A.社會助長 (Social Facilitation)
B.旁觀者效應 (Bystander Effect)
C.社會懈怠 (Social Loafing)
D.認知失調 (Cognitive Dissonance)

19.人們在做決策時，若身處高度凝聚的群體，可能會忽略不同意見，以維持群體和諧，這種現象稱為：

A.團體迷思 (Groupthink)
B.社會交換理論 (Social Exchange Theory)
C.社會比較理論 (Social Comparison Theory)
D.內團體偏見 (Ingroup Bias)

20.某心理測驗多次施測後皆產生一致結果，這代表該測驗具有良好的：

A.效度 (Validity)
B.信度 (Reliability)
C.內容效度 (Content Validity)
D.內部一致性 (Internal Consistency)

21.研究顯示，當人們處於競爭情境中，他們對外群體 (Outgroup) 成員的評價較負面，這與哪種心理效應有關？

A.內團體偏差 (Ingroup Bias)
B.內部歸因 (Internal Attribution)
C.社會促進效應 (Social Facilitation Effect)
D.內隱記憶 (Implicit Memory)

22.人工智慧 (AI) 技術正被應用於心理測驗評估，但若 AI 演算法未經嚴格測試，其測驗結果可能缺乏：

A.內隱學習 (Implicit Learning)
B.建構效度 (Construct Validity)
C.強化學習 (Reinforcement Learning)
D.行為塑造 (Behavior Shaping)

23.根據漢斯·塞利 (Hans Selye) 的「一般適應症候群 (General Adaptation Syndrome, GAS)」理論，當個體長期暴露於壓力環境 (如面對 AI 技術變革導致的工作不確定性) 時，最終可能進入哪一階段？

A.警覺期 (Alarm Stage)
B.阻抗期 (Resistance Stage)
C.疲勞期 (Exhaustion Stage)
D.適應期 (Adaptation Stage)

學系別	考試科目	考試日期	時 間
心理學系碩士班 (諮商心理學組、臨床心理學組)	心理學概論	114.03.15	09:00-10:00

24.許多災難的倖存者會出現焦慮、失眠及反覆回憶創傷情境。這種生理與心理的壓力反應最可能與以下哪一種生理機制相關？

- 交感神經系統（Sympathetic Nervous System）活化
- 副交感神經系統（Parasympathetic Nervous System）抑制
- 內分泌系統（Endocrine System）失衡
- 以上皆是

25.在 COVID-19 疫情期間，許多民眾因長期隔離產生焦慮與憂鬱情緒。根據「壓力-脆弱模型（Stress-Vulnerability Model）」，這類情緒障礙最可能與哪個因素的交互作用有關？

- 遺傳因素（Genetic Factors）
- 生活壓力（Life Stress）
- 環境適應能力（Environmental Adaptation Ability）
- 以上皆是

26.當人們在社交媒體上看到朋友分享幸福快樂的生活，而產生自卑或嫉妒感，這種心理現象與哪種理論最相關？

- 自我決定理論（Self-Determination Theory）
- 社會比較理論（Social Comparison Theory）
- 社會角色理論（Social Role Theory）
- 文化適應理論（Cultural Adaptation Theory）

27.先前社會大眾流感疫苗搶打現象顯示，當民眾對疫情有高度焦慮時，可能會出現「預期焦慮（Anticipatory Anxiety）」，進而影響行為決策。這種心理現象最可能導致：

- 風險感知放大（Risk Perception Amplification）
- 社會從眾行為（Social Conformity Behavior）
- 強化決策偏誤（Decision Bias Strengthening）
- 以上皆是

28.研究發現，當組織的變革過於頻繁且缺乏清楚溝通時，員工可能會感到壓力與不安，進而影響工作表現。這種現象可歸因於：

- 變革抗拒（Resistance to Change）
- 工作倦怠（Job Burnout）
- 角色模糊（Role Ambiguity）
- 以上皆是

29.根據「接觸假說（Contact Hypothesis）」，不同群體之間若有平等互動，則有助於減少：

- 刻板印象（Stereotypes）
- 偏見（Prejudice）
- 歧視（Discrimination）
- 以上皆是

學系別	考試科目	考試日期	時 間
心理學系碩士班 (諮商心理學組、臨床心理學組)	心理學概論	114.03.15	09:00-10:00

- 30.人工智慧 (AI) 技術的興起可能導致部分人擔心自己職業不保，進而產生「自我實現預言 (Self-Fulfilling Prophecy)」。
- 這種心理現象的運作機制為：
- 預期未來事件→改變自身行為→事件結果符合預期
 - 環境變遷→個體情緒變化→自動適應新技術
 - 認知衝突→環境壓力減弱→行為調整
 - 以上皆非
- 31.在心理治療中，認知行為治療 (Cognitive Behavioral Therapy, CBT) 主要目標是幫助個案：
- 修正非理性信念 (Irrational Beliefs)
 - 調整負面情緒模式 (Negative Emotional Patterns)
 - 發展有效的應對策略 (Effective Coping Strategies)
 - 以上皆是
- 32.在人工智慧 (AI) 發展對心理健康的影響中，以下哪項可能導致「技術焦慮 (Technostress)」？
- 過度依賴 AI 而缺乏決策能力
 - AI 取代人類工作，導致不確定性增加
 - AI 分析過多個人數據，產生隱私焦慮
 - 以上皆是
- 33.主管希望提高員工的生產力，於是給予績效優異的員工獎金或晉升機會。這種做法符合哪種動機理論？
- 內在動機理論 (Intrinsic Motivation Theory)
 - 外在動機理論 (Extrinsic Motivation Theory)
 - 自我決定理論 (Self-Determination Theory)
 - 目標設定理論 (Goal-Setting Theory)
- 34.AI 演算法在推薦內容時，往往會強化用戶原本的觀點，形成「回音室效應 (Echo Chamber Effect)」。
- 這與以下哪一概念最接近？
- 確認偏誤 (Confirmation Bias)
 - 稀缺效應 (Scarcity Effect)
 - 認知過載 (Cognitive Overload)
 - 代理信念 (Proxy Belief)
- 35.在購物時，消費者往往認為價格較高的商品品質較好，即使未經驗證，此種決策偏誤屬於：
- 代表性捷思法 (Representativeness Heuristic)
 - 可得性捷思法 (Availability Heuristic)
 - 錨定效應 (Anchoring Effect)
 - 定價認知偏誤 (Price Perception Bias)

學系別	考試科目	考試日期	時 間
心理學系碩士班 (諮商心理學組、臨床心理學組)	心理學概論	114.03.15	09:00-10:00

- 36.當患者因創傷後壓力症候群（PTSD）無法控制對創傷事件的回憶，心理治療師可能會建議使用：
- 認知行為治療（Cognitive Behavioral Therapy, CBT）
 - 精神分析治療（Psychoanalysis）
 - 系統減敏法（Systematic Desensitization）
 - 眼動減敏與再處理（Eye Movement Desensitization and Reprocessing, EMDR）
- 37.某人對與他人接觸感到極端焦慮，並避免社交場合，這可能是哪一種心理障礙？
- 廣泛性焦慮症（Generalized Anxiety Disorder, GAD）
 - 恐慌症（Panic Disorder）
 - 社交焦慮症（Social Anxiety Disorder）
 - 強迫症（Obsessive-Compulsive Disorder, OCD）
- 38.人們在網路社群中較容易表現極端意見，並形成「同溫層（Filter Bubble）」現象，這與哪種心理現象最相關？
- 確認偏誤（Confirmation Bias）
 - 互補性吸引（Complementarity Attraction）
 - 角色內化（Role Internalization）
 - 社會促進效應（Social Facilitation Effect）
- 39.研究發現，當受審者的外表較具吸引力時，陪審團較可能給予較輕的判決，這種心理現象稱為：
- 月暈效應（Halo Effect）
 - 社會認知理論（Social Cognition Theory）
 - 立場效應（Framing Effect）
 - 角色認知（Role Perception）
- 40.在不同文化中，對於「自我」的概念可能有所不同。西方文化較強調獨立性（Independence），而東方文化則較強調：
- 依附性（Attachment）
 - 互依性（Interdependence）
 - 自主性（Autonomy）
 - 社會適應性（Social Adaptation）

簡答題（共 2 題，每題 10 分，共 20 分）

- 請說明「創傷後壓力症候群（PTSD）」的核心症狀，並舉例說明兩種有效的心理治療方法。
- 近期因流感病例飆升，許多原本認為疫苗無效的民眾突然改變態度，爭相接種疫苗。請解釋「認知失調理論（Cognitive Dissonance Theory）」如何解釋這種行為變化，並提供具體例子。

※ 試題請隨卷繳回