

銘傳大學 114 學年度碩士班招生考試
諮商臨床與工商心理學系碩士班(諮商心理學組)

第一節
「諮商心理學」試題

(第 1 頁共 4 頁)(限用答案本作答)

☐可使用計算機 ☒不可使用計算機

一、單選題與是非題 30%：請以英文大寫字母填寫選擇題答案、正確或不正確填寫是非題

1.	2.	3.	4.	5.
6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.

1. 請依序將以下描述之三級防預照護以初級(primary)、次級(secondary)和三級(tertiary)服務填入空格?

_____在疾病早期階段即能加以辨識、緩解及治療；_____為疾病提供完善的治療，聯合多方資源一起合作，讓個案的症狀能獲得有效的控制；_____增加健康的行為，在疾病和問題到達心理損害的關鍵點前即防患未然。

- A. 次級、三級、初級
- B. 三級、初級、次級
- C. 初級、三級、次級
- D. 三級、次級、初級

2. Egan (2009) 的諮商三階段模式中，每階段皆有特定的諮商與發展任務，請依序將以下描述填入空格?

_____，發現改變的需要；_____，諮商師協助個案設立目標，發現問題的解決方法；_____，諮商師和個案列出達成目標的過程中需要做到的事。

- A. 階段二、階段三、階段一
- B. 階段二、階段一、階段三
- C. 階段一、階段二、階段三
- D. 階段一、階段三、階段二

3. Egan (1975)建議諮商心理師可在諮商初期採用五種非語言行為，以開頭字母簡稱為 SOLER，以下何者字母簡稱的解釋不正確?

- A. S：正面 (Squarely) 面對個案，讓你看起來平易近人。
- B. L：向個案學習 (Learn)。強調你很專注，讓個案知道你與他們同在。
- C. E：保持眼神 (Eye) 接觸，但不要瞪著個案看，讓個案覺得你對他們感興趣。
- D. O：開放的(Open)姿勢。免得讓個案覺得你高高在上，難以接近。

4. 以下諮商心理師的回應，何者為高層次同理?

個案：我告訴我媽媽有關我跟老闆之間的問題，我老闆怎麼把別的同事的錯怪在我頭上等等。她聽了只說一句話—「你確定不是你的錯?」我氣死了! 她根本沒注意聽我在說什麼。

- A. 當你媽媽這麼說的時候，你覺得被誤解和被貶低了。沒有得到媽媽的支持讓你覺得很受傷。
- B. 你覺得很生氣。你媽媽不聽你講話，還說妳跟老闆之間的問題都是你的錯。
- C. 你對媽媽很生氣，因為她根本不聽你說話，還認為是你的錯。
- D. 當你跟媽媽解釋老闆怎麼錯怪你時，你媽媽並不瞭解狀況。她好像在責備你，是這樣子嗎?

5. 以下敘述是否正確?(請填答正確或不正確，其他答案不予計分)

認知治療 (Cognitive Therapy) 認為不合理的信念 (irrational beliefs) 是造成人們困擾的原因；理情行為治療 (Rational Emotion and Behavior Therapy, REBT) 認為認知扭曲 (過度概化，overgeneralization) 與自動化思考是造成人們困擾的原因。

銘傳大學 114 學年度碩士班招生考試

諮商臨床與工商心理學系碩士班(諮商心理學組)

第一節

「諮商心理學」試題

(第2頁共4頁)(限用答案本作答)

☐可使用計算機 ☒不可使用計算機

6. 阿德勒建議在幫助人們討論虛構目標時，最好採用目的性的問話，下面哪種問話方式是屬於目的性的問話？

- A. 「為什麼」(why)
- B. 「這個想法是哪裡來的」(where from)
- C. 「為何/可達到何種目的」(what for)與「這個目標可以帶你去哪」(where to)
- D. A & B

7. Parsons 提出三階段步驟協助個人選擇職業，稱此歷程為「真實的推理」(true reasoning)。請依下方階段做排序諮商師協助個案。

a. 瞭解外在工作世界與特定行業的要求、優勢、劣勢和機會等；b. 將自我和外在工作世界配對；c. 探索自己的興趣、性向與價值觀以瞭解自我

- A. c→a→b
- B. a→c→b
- C. b→c→a
- D. c→b→a

8. 諮商被視為一種專業，而專業具備出五項特性，以下何者不是專業的特性？

- A. 透過一般普遍訓練獲取專業知識
- B. 有規定和正式的倫理行為守則
- C. 具有全國或國際性組織以監督其標準、能力與認證
- D. 專業實務的工作者都有清楚的認同

9. 此諮商學派/取向是最早以整體觀的立場理解個人的心理學理論，著重自卑感、自卑情結、家庭星座、生活型態及社會興趣？

- A. 心理分析/心理動力學派
- B. 人本與當事人中心學派
- C. 阿德勒 (Adler) 學派
- D. 認知與認知行為學派

10. 本諮商學派認為，具壓迫性的主流故事使個人無法活出自己喜歡的故事，允許個案敘說自己的故事，以有意義的方式加以重新架構，或根據內在現實重新建構。個案首先學會解構，接著透過重新敘說的方式重新架構主流故事。

- A. 個人中心學派 (person-centered theory)
- B. 焦點短期解決治療(solution-focused brief therapy)
- C. 敘事治療(narrative therapy)
- D. 人際歷程取向

11. Miller (1991) 指出，以往的成熟發展模式強調分離、自主，是以男性觀點出發的「個人化」過程，主張分離一個別化 (separation-individuation)。然而，女性是在關係中成就自我，女性的發展模式應該是以下何者？

- A. 關係—區隔 (relationship-differentiation)
- B. 關係—界線 (relationship-boundary)
- C. 平等—自主 (equity-autonomy)
- D. 平等—關係 (equity-relationship)

銘傳大學 114 學年度碩士班招生考試
諮商臨床與工商心理學系碩士班(諮商心理學組)

第一節
「諮商心理學」試題

(第3頁共4頁)(限用答案本作答)

☐可使用計算機 ☒不可使用計算機

12. 某諮商學派認為人生是一連串選擇的過程及其所帶出來的結果，個人的需求與優質世界影響選擇與整體行為(total behavior)。其中五項基本個人需求—生存、愛與歸屬、掌控權(power)、自由(freedom)、樂趣(fun)，此諮商學派為？

- A. 認知治療學派
- B. 完形學派
- C. 現實治療學派
- D. 敘事治療

13. 根據 Sue 等人 (1992) 所提出的文化勝任能力有三大基本要素/多元文化諮商能力，以下哪一項不是此三項基本要素/能力？

- A. 諮商者對自身文化的假設、價值觀與偏見的覺察能力
- B. 理解個案世界觀的能力
- C. 發展與採用合適文化的介入策略
- D. 以上皆是文化勝任能力基本要素/多元文化諮商能力

14. 下列有關艾瑞克森 (Erikson) 的發展階段敘述，何者錯誤？

- A. 1-3 歲幼兒期特色是自主 vs. 羞愧懷疑
- B. 6-11 歲學齡期特色是勤勉 vs. 自卑
- C. 青春期特色是認同 vs. 認同混淆
- D. 成人中期特色是親密 vs. 孤獨

15. _____ 是諮商師的倫理與法律義務，通常在初次晤談或第一次諮商療程時即必須以紙本文件說明個案的權利、諮商師與個案的責任。保密原則的例外情況也必須在諮商開始時說明，包括危及自我與他人、虐待、性侵等，諮商師有權利保護個案及他人免受傷害，即諮商師有_____。兩個空格依序為：

- A. 知情同意，預警責任
- B. 隱私權，預警責任
- C. 知情同意，保護關係
- D. 隱私權，知情同意

銘傳大學 114 學年度碩士班招生考試

諮商臨床與工商心理學系碩士班(諮商心理學組)

第一節

「諮商心理學」試題

(第 4 頁共 4 頁)(限用答案本作答)

☐可使用計算機 ☒不可使用計算機

二、申論題 70%

1. 個案是一名 50 歲中年異性戀男性，因夫妻關係日漸緊繃而來諮商會談。夫妻兩人最近的引爆點為洗碗，兩人為了洗碗爭執多年，太太每次煮飯後，期待個案能負責洗碗，個案表示家事分工是很合理的理由。雖然個案不喜歡這項分工，有時還是會勉為其難地洗碗。個案在一次諮商會談中，下定決心往後都要負責洗碗後落淚，感覺到「犧牲、難過和委屈」。個案表示，從小不用進廚房，那是媽媽的領地，結婚後被太太要求洗碗很不情願，感受自己「放棄了媽媽的愛」，「彷彿從此再也不會擁有她的愛了」。他後來才明白，「我下意識的把『不用進廚房、不用洗碗』等媽媽對我的照顧方式，視為她對我的愛，想要複製這樣的愛在成年自己的環境中，期待我的太太也能對我這麼做。」

請使用一個諮商心理治療理論/學派，並依以下步驟回答：

1. 完整介紹此諮商理論/學派觀點，含世界觀/人格理論、心理困擾形成的原因、諮商目標與策略(20%)；
2. 以此諮商取向做個案概念化(20%)。

請確實標示步驟 1 與 2。

2. 陳心理師(50 歲)是一位受過高等教育，並擁有穩定的經濟與社會地位，他相信「努力工作與正向思考」是改善生活的關鍵，並認為每個人都有能力透過自律與積極態度來改變自己的處境。個案張小姐(32 歲)是一位單親母親，目前在兼職工作與育兒之間掙扎。她因長期的財務壓力、職場性別歧視，以及作為女性獨自撫養孩子的社會壓力，感到極度焦慮與抑鬱。她無法負擔昂貴的心理治療，但透過政府補助計畫，得以接受有限次數的諮商服務。張小姐在諮商室中表達了她的困境，包括：遭遇職場歧視、無法負擔孩子的教育與醫療費用，導致她感到無助與自責、她的前伴侶未履行撫養義務，使她更難維持穩定的生活。陳心理師在會談中有形、無形間強調以下訊息「應該試著提升自己的財務管理能力，或者多嘗試不同的機會。」、「換個心態，試著積極看待未來」。請依序回答以下問題：

1. 請問六個諮商心理專業價值及倫理行為之基本原則 (ethical principles)為何 (5%)；
2. 請問陳心理師是否違反何項倫理原則，並說明原因(10%)；
3. 請按照倫理決策模式分析本案例(15%)。

請確實標示步驟 1、2、3。