

國立高雄科技大學 114 學年度碩士班招生考試 試題紙

系 所 別： 工業工程與管理系碩士班

組 別： 不分組

考科代碼： 1022

考 科： 生產管理

注意事項：

- 1、「可使用電子計算器之科目」及「電子計算器攜帶、使用規定」，依本校公告規定辦理，違者依本校「試場規則及違規處理辦法」規定扣分。
- 2、請於答案卷上規定之範圍作答，違者該題不予計分。

一、單選題(每題三分，共二十題，總計六十分)

- 1、產品生產製造過程的最後一道工序是？(A)原物料 (B)研發 (C)運輸 (D)包裝。
- 2、全面品質管制強調必須以何者為中心？(A)品質 (B)全員 (C)管理 (D)組織。
- 3、對社會未來的發展狀況的預計和推測。比如人口預測、人們生活方式變化預測、環境狀況預測稱為？(A)需求預測 (B)科學預測 (C)社會預測 (D)技術預測。
- 4、6 Sigma 管理注重於目標下列何者為是？(A)高層管理的承諾 (B)培訓推廣 (C)有關各方參與 (D)以上皆是。
- 5、下列何者不是可靠度的要素？(A)特定功能 (B)假設 (C)時間 (D)使用條件。
- 6、改進機會的確定、繪製 SIPOC 圖、確定顧客的需求和關鍵品質特性、繪製詳細流程、專案團隊的建設等是 DMAIC 模式的哪一階段？(A)界定 (B)測量 (C)分析 (D)改進。
- 7、將活動和相關的資源作為過程進行管理，可以更高效得到期望的結果稱為？(A)全員參與 (B)過程方法 (C)領導作用 (D)持續改進。
- 8、下列何者不是新產品失敗可歸納關鍵原因？(A)沒有潛在的用戶和需求 (B)新產品與當前的需求不匹配 (C)科技技術變化太大 (D)行銷工作不夠。
- 9、下列何者是生產計畫的首要任務？(A)按質 (B)按期 (C)按量 (D)以上皆是。
- 10、知識經濟被定義為是建立在知識和下列何者的生產、分配和使用之上的經濟？(A)資訊的生產 (B)管理的生產 (C)關係的生產 (D)品質的生產。
- 11、下列哪一選項功能不屬於物料需求規劃 (MRP) 包含的基本功能？(A)經濟訂購量 (B)

成本控制模組 (C)安全存量 (D)工單管理。

12、從明確設計任務開始，到確定產品的具體結構為止的一系列活動稱為？(A)結構設計過程 (B)需求分析過程 (C)產品構思過程 (D)工藝設計過程。

13、下列何者將決定哪些生產工單為確定工單，於此次執行 MPS 或 MRP 後，將不再自動針對物料進行重新規劃與推算？(A)生產工單預計完工日期 (B)生產工單的確定交貨量 (C)規劃時間圍籬 (D)規劃檔。

14、根據市場分析或過去的歷史資料，確定一個公司中長期所需要的各產品群銷售量與所需要的生產量之間的關係，屬於下列哪一種類的規劃？(A)需求管理 (B)銷售與作業規劃 (C)主生產規劃 (D)產能規劃。

15、品質管制小組是指企業員工圍繞企業品質方針和目標，運用品質管制理論和方法，以改進品質、改進管理、提高經濟效益和人員素質為目的，自主組織並開展品質管制活動是？(A)品質目標管理 (B)PDCA 循環 (C)QC 小組活動 (D)企業應用 ISO 9001：2000 標準的方法。

16、下列何者為 ERP 系統的財務會計作業效益？(A)提升會計資訊處理的即時性 (B)提升會計資訊處理的精確度與正確性 (C)提升組織整體資訊應用與表達之多元性 (D)以上皆是。

17、產品、過程或體系與要求有關的固有特性稱為？(A)產品要求 (B)品質管制體系 (C)產品品質 (D)品質特性。

18、在生產規劃與控制管理的流程中，企業會因自身的需求與能力來決定零組件是用外購或生產的方式來取得，而下列何者是外購或生產之提案？(A)計劃中工單 (B)生產工單 (C)物料清單 (D)確認單。

19、應用何種方法能夠確保過程和品質管制體系持續有效運行，滿足規定要求、顧客要求並增加顧客滿意？(A)改進方法 (B)過程方法 (C)管理方法 (D)組織方法。

20、對最終產品的品質進行單獨檢查評價的活動，用以確定產品品質的符合性和適用性，其評價的標準以適用性為主，即從用戶使用的角度來檢查和評價產品品質稱為？(A)過程品質審核 (B)顧客品質審核 (C)產品品質審核 (D)人力品質審核。

二、簡答題(共四題，總計二十分)

1、生產運作管理的內容。(五分)

2、何謂產品生產。(三分)

3、物流置身於供應鏈管理環境下應具有三重作用，即三種形式。(六分)

4、請簡單說明精實生產。(六分)

三、計算題(共三題，總計二十分)

1、按以下條件，年需求 $D=10,000$ 台，一年按照 365 天計算，一次訂貨費 $S=10$ 元，單位維持庫存費為每台成本的 10% 計算， $LT=10$ 天，每台成本 = 15 元。(每小題二分，共二題，總計四分)

(1).計算經濟訂貨量。(二分)

(2).求出訂貨點。(二分)

2、某批產品共 40 件，其中不合格品有 12 件。現從中任意取 9 件，以 X 表示其中不合格品的件數。(每小題二分，共三題，總計六分)

(1).總體不合格品率。(二分)

(2).總體合格品率。(二分)

(3).求 X 的機率分佈。(二分)

3、供貨商 A、供貨商 B 所提供零件進行隨機抽樣量測(如下表)，零件規格 $5.00\text{mm} \pm 1.00\text{mm}$ 。

假設兩家供貨商所提供零件單價一樣，試求下列五個問題。(每小題二分，共五題，總計十分)

供貨商	零件規格				
A	4.19mm	5.47mm	4.66mm	5.60mm	5.63mm
B	5.22mm	5.10mm	5.01mm	5.17mm	5.05mm

(1).求供貨商 A 的平均規格。(二分)

(2).求供貨商 B 的平均規格。(二分)

(3).求供貨商 A 的標準偏差 σ 。(二分)

(4).求供貨商 B 的標準偏差 σ 。(二分)

(5).該進貨品管員應選擇哪一家供貨商。(二分)