

考試科目	行政學	系所別	公共行政學系	考試時間	二月 11 日(二) 第 2 節
------	-----	-----	--------	------	------------------

一、AI 人工智慧的出現，為公共行政的實務迎來了許多創新的運用，然而也有許多學者提出不少未來需要留意的挑戰，請試著就您所知，針對人工智慧運用為公共行政可能帶來的挑戰進行論述，並在公務人力的訓練上可以如何應對方面，提出相關的策略 (25%)。

二、公私協力 (Public-Private Partnership) 已經成為現代政府運作的常態，但是經常可能出現「資訊不對稱 (Information Asymmetry)」的問題。請詳細說明何謂資訊不對稱？資訊不對稱可能造成那些公私協力上的可能問題？應該如何來避免相關的問題？ (25%)

三、(1) 請詳述「知識管理(knowledge management)」的內涵，包含其定義、理論依據、對知識的分類、與具體做法等。(15 分) (2) 請試論「知識管理」與「人力資源管理(human resource management)的關係，並舉一例說明。(15 分)

四、解釋名詞 (請寫出以下專有名詞的英文，並解釋其意涵。每題 5 分)

1. 異例
2. 霍桑效應
3. 權變理論
4. 工作豐富化

備 註

- 一、作答於試題上者，不予計分。
- 二、試題請隨卷繳交。