

國立臺北教育大學 113 學年度碩士班「考試入學」招生考試  
心理與諮商學系                      諮商理論與實務 科試題

一、選擇題：請選出最適切的答案。每題 4 分，共計 40 分。

1. 下列心理諮商相關的描述，何者描述正確？

- (A) 經過諮商心理師的評估與判斷，認為轉介對個案較好就進行轉介。
- (B) 當代心理分析模式認為邊緣型人格疾患是一種不成熟的人格，因為患者太過自由自在而未能顧及他人感受。
- (C) 榮格 (Jung) 學派用字詞聯想技術將意識中心的「自我」與「集體潛意識」連結。
- (D) 依據自體心理學的觀點，個案尋求諮商心理師的讚賞來滿足自大需求為其鏡映移情 (mirroring transference)。

2. 下列何者是精神分析／心理分析在治療中期根據個案對治療的反應來評估與療效有關的面向？

- (A) 個案的情緒反應能力。
- (B) 訂定分析契約的能力。
- (C) 進行完整且正式的歷史訪談之能力。
- (D) 個案憑直覺決定討論主題的優先次序之能力。

3.對於阿德勒學派之描述，何者為正確？

- (A) 治療的程序為建立關係、評估與分析問題、詮釋與洞察、重新定向。
- (B) 以全人概念（holistic concept）為理解哲學。
- (C) 主要透過詮釋（interpretation）技術幫助個案達到自我了解和領悟。
- (D) 以上皆是。

4. 下列關於「客體關係理論」與「Freud 理論」的描述何者為正確？

- (A) Freud 所強調的父系權力和控制力的男性權威理論，客體關係理論則是強調和母親的關係以及母親的養育。
- (B) 客體關係理論較少強調生物本能的驅力。
- (C) Freud 理論強調享樂原則，而客體關係理論認為人的本能是尋求關係。
- (D) 以上皆是。

5. 曉華的班級發生同學當眾自我傷害行為，班上許多同學目睹其過程，學校請諮商心理師進行危機處理的班級輔導時，下列何者適切？

- (A) 協助班上同學認識創傷壓力症候群及辨識哪些同學有創傷後壓力症候群。
- (B) 協助自我傷害的學生在班級團體的協助之下，澄清自我傷害的原因，及和班級討論如何形成保護網以預防下次的自我傷害。
- (C) 協助學生瞭解同學自我傷害事件，讓學生談論目睹經驗，鼓勵表達害怕與憂慮，可以快速將事件放置腦後而恢復日常校園生活。
- (D) 以上皆是。

6.下列何者較不是家族治療師在進行第一次家庭會談時的重要任務？

- (A) 讚賞家庭成員的正向行動與家庭優勢。
- (B) 擬定治療契約，包括案家的目標、治療師具體的治療架構。
- (C) 與每個家庭成員進行連結，並盡量促成家庭成員間，正向的情感連結與相互支持。
- (D) 掌控整個會談的結構與進行步驟，以建立主導地位。

7.關於助人歷程與技巧中「立即性」技巧的論述，下列何者正確？

- (A) 最常被運用在「洞察」階段，但也相當適合運用在「探索」階段，促使個案感覺諮商關係帶來的正向感受。
- (B) 立即性技巧是指，當助人者觀察到個案準備要發生改變的契機時，助人者當下能運用此時此刻的力量，給予個案正向的肯定與希望感。
- (C) 立即性也帶著挑戰的意味，故在陳述方式上，需要以「你...」作為開頭。
- (D) 立即性技巧需要考量個案的依附風格，對於害怕型個案，須謹慎的使用。

8.在諮商歷程中，個案談到自己是一個家族「恥辱」，心理師試圖使用「外化」

問句來進行介入。下列哪一個問句，最不符合外化的精神？

- (A) 你是如何變成「家族恥辱」？
- (B) 在什麼情況下，你會被這種「恥辱感」所影響？
- (C) 誰跟你有同樣的感覺，也覺得你是「家族恥辱」？
- (D) 為什麼這種「恥辱感」對你影響那麼大？

9.下列哪一個描述，最符合認知行為治療中「蘇格拉底式對話」的運用原則？

- (A) 澄清所運用詞語的意義。
- (B) 找出語詞與語詞之間的規則。
- (C) 檢驗規則合理性的證據。
- (D) 以上皆是。

10.關於 Sue Johnson 所發展的情緒取向治療 (Emotionally Focused Therapy, EFT)，下列描述，何者正確？

- (A) 以依附理論為基礎，故治療目標是促發個體發展出安全依附風格。
- (B) 晤談技巧總原則 RISSSC 中，C 是指澄清 (clarify)。
- (C) 其獨特的晤談技巧「同理反映」，是一種類似解構、再建構的歷程。
- (D) 研究證實，其所發展出的伴侶治療，相當適合運用於感情增溫，但較不適合處理有嚴重依附創傷的伴侶。

二、申論題：每題 30 分，共 60 分。

1. 請試著閱讀下列的案例，並回答後面的問題：

小雅是一個 40 歲的女人，她覺得自己一生的任務就是照顧她的母親。在諮商中，小雅不斷地想要控制諮商的過程，例如，她會要求更改晤談時間、在晤談時間之外會想要和心理師聯絡，或要求在心情不好的時候能和心理師談話。

在她母親過世的時候她非常的悲痛、憤怒，說自己毫無價值，對不起母親。母親死了她也沒有活下去的理由。她覺得自己就是個不存在的人，她死了也沒

有人會發現。

她告訴心理師在這個世界上沒有人在意她，她死了也只是激起一個小小的漣漪，而這個小小的漣漪立刻就會被潮水淹沒了。她覺得其實她死了心理師也不會注意，因為馬上就會有另外的個案取代她。

接著她告訴心理師，她已經在計劃自殺，因為她對去世的母親有許多複雜的想法和感受而太煩人了。心理師試著說服她可以住院治療，但是被小雅拒絕了。她告訴心理師一個夢，她夢見自己坐在窗戶邊，從外面往屋子裡頭看，一開始她透過玻璃看見母親在那裡，但卻突然發現她們兩個都在屋子裡頭。這時候她和母親變成了同一個人。然後她用頭去撞玻璃，想要出去，但是她的臉和頭卻撞碎了，滿地都是血跡，而且有一個人從頭到尾看見這件事情，卻完全沒有幫助她，但後來這個人還是從屋子裡面把她帶走了，所以她也就鬆了一口氣。

(1) 如果你是小雅的心理師，請問你會如何接續處理小雅的狀況？

(2) 請以「精神分析」或「客體關係」或「分析心理學」的理論概念，試著分析你對於小雅的問題和她的夢的理解。

2.請試著閱讀下列的案例，並回答後面的問題：

丁老師是某國中具有諮商心理師認證的輔導教師，過去一年，她/他一直在輔導一位責任班的學生卜生(目前九年級)。卜生因在他校有嚴重的行為問題(校外打架、持有毒品、霸凌同學...)，後來轉學來到丁老師任教的學校。

丁老師發現，卜生的童年逆境經驗高達7項，包括：情緒與肢體虐待、情感與肢體忽視、家中有精神疾病患者、目睹父母親暴力、曾遭受親戚不當的性

接觸等。丁老師曾經嘗試跟卜生的父母聯繫，卜生的母親是中度智能障礙，父親則疑似有思覺失調症，父親只表示：「我們已經放棄他了，老師，你不要再來煩我們，他要怎樣都隨便他。」

丁老師試著連結在地「學生輔導諮商中心」的資源，並獲得王諮商心理師提供到校諮商服務，以及石社工同意進行家庭系統工作。但是石社工一直無法跟卜生的父母聯繫上，所以家庭系統工作目前是停滯的。而王心理師已經跟卜生個別晤談長達 12 次，王心理師認為，卜生變得比較願意在晤談中談論自己的生活（像是炫耀自己的朋友圈與性生活），自評諮商工作是有有效的。但丁老師觀察到，卜生在班上持續表現外化行為，並且會聯合同學用言語霸凌班上身障礙的同學，班導師也多次跟丁老師抱怨輔導無效的疑慮。丁老師希望王心理師可以多跟卜生談談童年創傷的影響，並期望能更降低其外化行為，但王心理師說：「我是一位個人中心學派的心理師，我更期望他自己主動談起童年經驗，而非由我主動提及。」

就在兩個月前，卜生趁中午休息時間，偷偷躲在女廁所，並且性侵了同年級另一個班級憂鬱症的女同學。而剛好，這位女同學也長期接受丁老師的個別輔導。這件事情啟動了性平調查，並且也報警處理。但少年法庭只判定責付家長管教，並期望學校能繼續輔導。丁老師備受壓力，學校許多家長紛紛打電話跟校長抗議，甚至請在地議員到校關切，導師也抱怨丁老師的輔導無效，輔導主任則希望丁老師或王心理師可以多教導卜生關於身體界線的議題，但王心理師表示他無法「教導」個案。

所以，丁老師承接了來自學校與家長的壓力，而展開與卜生的輔導晤談（王

心理師的諮商晤談並未停止)，希望可以多跟卜生討論關於性行為、身體界線的議題。在第4次晤談中，卜生說：「老師，那個同學我真的沒有性侵她，她之前肖想我很久了，我只是剛好滿足她，我是在做好事耶！」

請試著回答以下問題：

- (1) 請試著想像，假如你是丁老師，你個人在處理卜生這個案例上，可能會遭遇哪些心情與困境？你又該如何安處自己？
- (2) 在卜生這個案例中，誰最能擔負起「個案管理」的工作（請說明原因）？若從「協力照顧（Collaborative Care）」的角度來看，個案管理的任務應該包括哪些？你會如何調整目前的輔導諮商計畫？

