

一、選擇題 (每題 3 分，共 30 分)

1. 公司投資於不同種類的產品時，根據市場占有率與市場成長率可分下列四種類型，那一種一直被認為是輸家，很少受到一流經理人員的注意？
(A)Star (B)Question mark (C)Cash cow (D)Dogs
2. 工作豐富化係由何種激勵理論發展而成的工作設計模式？
(A)Herzberg's two-factor theory (B)the equity theory
(C)the ERG theory (D)Maslow's theory
3. 下列敘述何者為是？
(A)Burns & Stalker 發現在動態的產業環境中組織會傾向機械性系統
(B)Woodward 的研究發現技術複雜性與組織規模有明確的正相關
(C)Chandler 認為組織結構會跟隨策略而變動
(D)組織處在於家庭式階段時已建立正式的書面政策、程序與計劃
4. 有關 Fiedler 的領導情境模式，下列敘述何者為正確？
(A)部屬的任務結構化是情境因素之一
(B)LPC (Least Preferred Coworker)的得分愈高代表領導風格越是關係導向
(C)領導者的領導經歷是情境因素之一
(D)領導風格可以隨情境而任意改變
5. 有關控制幅度(span of control)之敘述，下列何者為非？
(A)控制幅度愈大，組織型態會愈扁平
(B)古典組織理論建議控制幅度不宜太大
(C)控制幅度係指主管對部屬行為控制的鬆緊程度
(D)授權程度增加，控制幅度也可適度增加
6. 在波特教授的產業競爭分析架構中和企業站在既競爭又合作的立場的是
(A)供應商 (B)替代品 (C)潛在進入者 (D)顧客
7. 下列何項敘述為真？
(A)計劃 (planning) 是管理之首要功能，其乃為目前問題進行未來決策
(B)組織 (organizing) 是達成目標之功能分工，權責劃分及溝通整合之手段
(C)任用 (staffing) 則為甄選最優秀人才且立即貢獻組織之用人過程
(D)領導 (leading) 則是主管運用行政權威，以達到使部屬順從之影響力過程
8. 下列有關管理思想的敘述何者有誤？
(A)泰勒認為科學管理對管理階層與員工同樣有利
(B)首先倡言企業社會責任者是 GANTT
(C)Taylor 強調的是組織管理，而 Fayol 注重的是作業活動的管理
(D)管理理論的百家爭鳴係由 Harold Koontz 所提出

9. 就全球策略而言，企業選擇產業中的某一特定部分角逐於全球市場，謂之
(A)國家集中策略 (B)保護利基策略 (C)全球集中策略 (D)全方位全球策略
10. 管理者不得強迫員工違反其道德信仰的方式工作，係屬於倫理規範的何種原則？
(A)正義原則 (B)自由原則 (C)功利主義原則 (D)個人權利原則

二、解釋名詞 (每題 4 分，共 20 分)

1. Management By Improvisation
2. Reinforcement Theory
3. Bounded Rationality
4. Feedback Control
5. Organizational Development

三、開放式問答題 (配分如各題所示，共 50 分)

1. What roles can AI play in managing people in the workplace? Please briefly explain and indicate whether you are in favor of or opposed to this idea. (20 分)
2. Why do disinformation or fake news affect people? Please give an example and base your argument on management-related theories. (30 分)