

淡江大學 109 學年度日間部轉學生招生考試試題

系別：企管系、管科系三年級

科目：管理學

52-1

考試日期：7月22日(星期三) 第2節

本試題共 一 大題， 1 頁

簡答題

1. Mintzberg 將管理者的角色分為哪三類？(9%)
2. 管理者應該擁三種技能。對高階主管而言，請依重要性，依序寫出這三種技能。(10%)
3. Hofstede 利用 5 個構面衡量國家文化的異同，其中包括、時間取向長短、成就 VS 關懷，請問還有哪 3 個構面？(9%)
4. 產品生命週期有哪 4 個階段？(12%)
5. 在增強理論中，當我們想要他人去除一些行為時，可以使用甚麼方法？(6%)
6. 請列出 Porter 五力分析的五個因素。(15%)
7. 雙因子激勵理論介紹了哪 2 個因子？(6%)
8. 按照時間軸劃分，控制可以分為哪 3 種？(9%)
9. 在設計組織時要注意 6 個基本要素，除了專業分工程度、命令指揮鏈的安排之外，還有哪 4 個要素？(12%)
10. 工作特性模式(JCM)中，會影響工作者覺得工作是否有意義的，是哪 3 個構面？(9%)會影響工作者覺得是否該對工作負責的，是哪 1 個構面？(3%)