

義守大學 九十八學年度第一學期 轉學生入學招生考試試題

系所別	醫管三	考試日期	98/7/24
考試科目	醫務管理學	頁碼/總頁數	1/3

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機。

一、選擇題(1-25 題，每題 2 分，共 50 分)

A、單選題

- (1). 全民健保實施總額預算制度的先後次序?
(A)中醫→西醫基層→牙醫→西醫醫院 (B)中醫→牙醫→西醫診所→西醫醫院
(C)西醫基層→中醫→牙醫→西醫醫院 (D)牙醫→中醫→西醫基層→西醫醫院
- (2). 下列何者非為 DRG 判定之主要分類原則?
(A)年齡 (B)住院日數 (C)住院狀況 (D)性別。
- (3). 醫療保健服務組織(HSO)為影響個人健康的重要因素之一，下列何者為促進 HSO 發展之最重要影響因素?
(A)醫藥衛生設施及相關資源 (B)居民生活壓力 (C)科技發展 (D)社區公共政策。
- (4). 醫院如欲發展電子病歷系統，首先影像傳輸系統(PACS)須考量與何系統之整合?
(A)電子商務系統(EC) (B)電子資料交換系統(EDI)
(C)醫療資訊系統(HIS) (D)高階主管資訊系統(EIS)。
- (5). 實施轉診制度最主要的理由是：
(A)促使醫療資源合理的使用 (B)方便健保局管理
(C)方便病人就醫 (D)方便醫療機構的經營。
- (6). 院內感染的對象不包括：
(A)初次感染者 (B)重覆感染者
(C)出院後始發生感染者 (D)入院前即有之感染但出院後始發生感染。
- (7). 老人的社區照護應包括一系列支援性服務，下列何者不在其中?
(A)日間照護中心 (B)社區護理 (C)居家照護 (D)金錢協助。
- (8). 我國當前長期照護服務中，隸屬機構照護一類的「護理之家」，受哪項法規規範與管理?
(A)老人福利法第七條 (B)醫療機構設置標準 (C)護理人員法 (D)醫療法。
- (9). 具有以下何種特性的醫院中，沒有採用作業基礎成本制(ABC)之必要?
(A)治療服務流程單一
(B)提供多種服務並使用程度不同之資源
(C)處於一個高度競爭的市場，成本的控制對醫院很重要
(D)醫院具有適當的會計及資訊系統來支援其成本制

義守大學 九十八學年度第一學期 轉學生入學招生考試試題

系所別	醫管三	考試日期	98/7/24
考試科目	醫務管理學	頁碼/總頁數	2/3

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機。

- (10). 電子病歷不適合應用在？
(A)提供照護病人的重要資訊 (B)保險機構核付醫療費用的主要依據
(C)組織人力資源管理 (D)司法裁判及醫事鑑定的主要證據。
- (11). 當代管理觀點，下列敘述何者為非？
(A)有機式的組織方式，較適合快速變遷與複雜的外界環境
(B)組織規模是一項重要的權變變數
(C)機械式的組織方式，適合具有較低技術與專業技能的員工
(D)認為有效的管理方法，必須考慮面對的環境特性，而非組織內成員的特性。
- (12). 下列何者並非傳統病歷管理的瓶頸？
(A)病歷數量不斷增加 (B)無法確保病歷真實性
(C)病歷不易銷毀 (D)病歷不適永久保存。
- (13). 目前影像存取傳輸系統 PACS (Pictures Archiving and Communication System) 多經由何種方式來傳輸？
(A)區域網路 LAN 或 WAN 廣域網路 (B)WEB 網際網路 (C)電話線路 (D)以上皆是。
- (14). 下列何者為放射資訊系統中影像之類型？
(A)X 光 (B)電腦斷層攝影 (C)核磁照影 (D)以上皆是。
- (15). 醫院組織形成時的重要原則敘述正確者為：
(A)部門化為讓多樣性的工作位於同樣的單位下
(B)分工為組織明定某項工作內容及其控制程度
(C)應設計有兩個領導者以增加彈性
(D)為讓組織管理更具效率，應該讓管理者控制制度越大越好。
- (16). 馬克思·韋伯(Max Weber)提出科層體制管理，下列敘述何者為非？
(A)強調指揮鏈的原則
(B)強調分工，不講人情
(C)理性-合法職權的觀念認為權力附隨於職位
(D)大部份的組織都有一個金字塔型的層級結構，階層愈高，職權愈多。
- (17). 下列敘述，何者是開放式醫療服務系統的運作？
(A)醫師與醫院有隸屬關係 (B)門診為醫療服務重點
(C)醫師與醫院互為工作夥伴 (D)門診醫師不具有轉診病患到其他醫院的權限。

義守大學 九十八學年度第一學期 轉學生入學招生考試試題

系所別	醫管三	考試日期	98/7/24
考試科目	醫務管理學	頁碼/總頁數	3/3

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機。

- (18). 愈來愈多的醫院實施下列何種制度來了解醫院內部的營運成本及績效部門?
(A)成本分析與績效管理 (B)營運資金管理 (C)財務比率分析 (D)資本投資決策。
- (19). 下列何者敘述，不是目標管理的概念?
(A)參與式管理 (B)管理者自行決定目標 (C)目標是清楚且可行 (D)考量資源配置
- (20). 下列有關平衡計分卡的敘述，何者為真?
(A)目的在促進管理者之間的溝通 (B)作為績效管理的工具
(C)策略性思考導向的評估指標 (D)以上皆是
- (21). 行政院衛生署辦理各級醫院評鑑是依下列何種法規為母法?
(A)醫師法 (B)全民健保法 (C)醫療法 (D)專科醫師分科及甄審法
- (22). 依醫療機構設置標準規定，「慢性醫院」是指平均住院日在多久以上之長期住院療養病人診療業務之醫院?
(A)30天 (B)60天 (C)90天 (D)沒限制時間，依疾病種類而定。
- (23). 下列哪一個品管工具適用於「分析原因」的階段?
(A)特性要因圖 (B)PDCA (C)甘特圖 (D)要徑法。
- (24). 全面品質管理(Total Quality Management)特別強調下列何者的重要性?
(A)事後矯正 (B)顧客滿意 (C)全面檢驗 (D)短期經營績效。
- (25). 人力資源的產出控制強調:
(A)社會化 (B)行為評估 (C)甄選嚴格 (D)獎償與績效連結。

二、簡答題(5題，每題8分，共40分)

- (1) 試舉例說明在醫療作業環境下有哪些資料庫?
- (2) 使用資料庫系統的優點為何?
- (3) 使用電子病歷的優點為何?
- (4) 現在與20年前的醫療服務行銷策略各指為何(即PPPP、SCAP)?
- (5) 為因應健保局實施論病例計酬支付制度，醫院推動臨床路徑之目的有哪些?

三、申論題:(1題，每題10分，共10分)

- (1). 台灣在規劃長期照護體系時，有人建議照護服務朝營利化方向發展，也有人堅持反對營利化。試問你/妳支持何種意見?支持之理由為何?