

義守大學九十八學年度第一學期 轉學生入學招生考試試題

系所別	政管三	考試日期	98/7/24
考試科目	公共管理概論	頁碼/總頁數	1/3

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機。

壹、 選擇題 (50 分)，每題 2 分。

1. K. S. Cameron 等人認為組織員額精簡具有四個主要的特性，以下何者為其中之一？
(A)是自然的、偶發的活動 (B)精簡方式僅限於人事的縮減
(C)焦點集中在解僱現有人員 (D)必然影響工作程序
2. 下列何者為標竿學習流程觀的重要意義？
(A)所效法的對象為屬同一產業別的組織 (B)受到地理位置的限制
(C)所效法的對象為屬組織內之不同部門 (D)所效法的對象超越了產業別的差異
3. 全面品質管理強調採行 PDCA 模式進行持續不斷地循環改進。下列有關 PDCA 之意涵的敘述，何項是錯誤的？
(A)政策 (Policy) (B)實行 (Do) (C)檢查 (Check) (D)行為 (Act)
4. 美國於 1993 年推動政府再造，試問下列何項非其再造的主要原則？
(A)顧客至上，民眾優先 (B)刪減法規，簡化程序
(C)檢肅貪污，強調廉政 (D)授能員工，追求成果
5. 下列何種理論係藉由日本傳統社會中「派系」(clan) 的觀念來說明團隊的意義
(A)X 理論 (B)Y 理論 (C)Z 理論 (D)W 理論
6. 標竿學習依照比較的對象而言，若是和製造相同產品與提供相同服務的最佳競爭者，直接從事績效 (或結果) 之間的比較，稱為：
(A)內部標竿 (B)競爭標竿 (C)功能標竿 (D)適用標竿
7. 在布拉克 (R. Blake)、毛頓 (J. Mouton) 的管理格道理論中，下列何種管理型態被認為最卓越健全？
(A)鄉村俱樂部式管理 (B)團隊式管理 (C)中庸式管理 (D)權威服從式管理
8. 組織精簡之後，留任人員因對工作不具安全感、畏懼被裁撤、對於管理階層產生猜忌心等傾向，一般稱之為：
(A)生還者症候群 (B)失敗者情結 (C)權力腐化說 (D)歸因情境說
9. 強調「工作」與「人性」的整合，是下列那種管理所秉持的管理哲學？
(A)全面品質管理 (B)人群關係管理 (C)科學管理 (D)策略管理

義守大學九十八學年度第一學期 轉學生入學招生考試試題

系所別	政管三	考試日期	98/7/24
考試科目	公共管理概論	頁碼/總頁數	2/3

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機。

10. 有關團體與團隊概念之敘述，下列何者不正確？
(A)團體與團隊的意義相同 (B)團體是兩個人以上且具有共同目標
(C)團隊是團體，但團體不一定是團隊 (D)團隊成員具高度凝聚力
11. 下列何者不是目前我國政府部門實施人員精簡的主要原因？
(A)經濟不景氣 (B)推動行政革新 (C)機關業務萎縮 (D)配合公營事業民營化政策
12. 1993 年美國「全國績效評估委員會」(NPR)所提出的再造政府計畫，內容不包括：
(A)顧客至上 (B)依法行政 (C)充分授能 (D)清除官樣文章
13. 歐斯朋(D.Osborne)與皮拉斯(P.Plastric)從觀察各國經驗中，提出5C策略做為改造公共組織的啟動支點。此5C不包括下列何者？
(A)核心策略 (B)顧客策略 (C)成本策略 (D)文化策略
14. 下列何者不是我國行政院為推動政府再造，在「機關業務檢討原則」中所提出之「四化」的內容？
(A)地方化 (B)委外化 (C)法人化 (D)民營化
15. 芬維克(J.Fenwick)指出績效測量包含三種類型，稱為三E；福林(N.Flynn)則加上第四個E成為四E。此第四個E係指：
(A)公平(Equity) (B)效率(Efficiency) (C)經濟(Economy) (D)效果(Effectiveness)
16. 下列對於新公共管理「擴大個人及私部門治理範圍」策略的描述，何者正確？
(A)個人應更配合政府施政目標 (B)志願團體應扮演更積極角色
(C)應減少私部門干預公共事 (D)政府機關應提供全方位的服務
17. 關於全面品質管理的概念，以下何項組合正確？(1)領導者不能是顧客 (2)顧客分內在顧客與外在顧客 (3)應確認顧客的需求 (4)品質需要不斷改進
(A)(1)(2)(3) (B)(1)(2)(4) (C)(2)(3)(4) (D)(1)(3)(4)
18. 美國在1990年代，以柯林頓政府所主導的政府再造運動，又可稱之為：
(A)新治理 (B)新右派 (C)新公共服務 (D)新保守主義
19. 1980年代以後，公共管理進一步以「新公共管理」(new public management)的理念風行全球，並被冠以不同稱號。下列何者不屬於其中？
(A)管理主義(managerialism) (B)新治理(new governance)
(C)新右派(new right) (D)新公共行政(new public administration)

義守大學九十八學年度第一學期 轉學生入學招生考試試題

系所別	政管三	考試日期	98/7/24
考試科目	公共管理概論	頁碼/總頁數	3/3

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※不可使用計算機。

20. 公共選擇理論是以何種觀點來分析政府職權的調整，以及人類的互動行為？
(A)經濟理性 (B)政治權力 (C)法規制度 (D)社會正義
21. 下列何者不是管理學者卡茲 (R.Katz) 所提出的管理者應具備之技能？
(A)技術性技能 (B)人際間技能 (C)診斷的技能 (D)概念化技能
22. 美國聯邦政府曾於 1988 年引進企業全面品質管理 (TQM)，據以推動政府的全面品質管理運動，發現下列何者實為全面品質管理的最重要構成要素：
(A)關係取向 (B)依法行政 (C)高層人員的領導與支持 (D)物化人格
23. 史塔寧(Starling,1993)指出，公私部門管理的最大差異，乃在於公共管理者須花費較多的時間與精力於：
(A)資源管理 (B)方案管理 (C)政治管理 (D)法務管理
24. 全面品質管理 (TQM) 的主要原則不包括下列那一項？
(A)顧客至上 (B)法規制度 (C)團隊工作 (D)永續改善
25. 下列何者並非是「新公共管理」的核心觀念？
(A)顧客導向 (B)企業型政府 (C)行政國理念 (D)公共組織內部市場化

貳、 問答題 (50 分)，每題 25 分。

- 一、 1980 年代為公共管理的萌芽時期，學者 Bozeman 認為公共管理的研究核心應當浮現。1991 年在雪城 (Syracuse) 召開第一屆「全國公共管理研究會議」之後，更多的學者主張有關公共管理較明確的主題之一便是強調公共政策取向 (Public Policy-oriented，簡稱 P 途徑) 與企業管理取向 (Business-oriented，簡稱 B 途徑) 的交集，於是 Bozeman 便指出公共管理的研究途徑可分為 P 途徑與 B 途徑，試問：何謂 P 途徑？何謂 B 途徑？此二種研究途徑的特徵各為何？
- 二、何謂標竿學習 (benchmarking learning)？標竿學習之核心價值為何？標竿學習對於政府再造的啓示又為何？試說明之。