

朝陽科技大學 98 學年度第 1 學期招考轉學生考試試題

系(類)別：財金系、企管系、保險系、會計系、休閒系、行銷系
部別及年級：日間部、進修部 2、3 年級
科 目：管理學

總分：200 分

第 1 頁共 3 頁

■ 選擇題：(共四十題，每題 5 分。答錯不倒扣。)

1. 管理者最主要的工作為：(A)宣傳企業理念、(B)突顯個人的成就、(C)讓企業賺更多錢、(D)協助他人完成工作。
2. 當一個人在企業裡的工作，主要是負責制定組織全面性的決策，並決定組織的計畫與目標時，他的管理階層與擔任角色為：(A)基層管理者、(B)中階管理者、(C)高階管理者、(D)以上皆非。
3. 小張是快樂公司的高層主管，他為能使公司在未來三年能夠成為市場占有率第一大公司，因此，開始制定一系列策略與計畫，以達成目標的實現。我們稱小張所從事的管理工作為：(A)規劃、(B)組織、(C)領導、(D)控制。
4. 承上題，小張發現公司過去投注太多不必要的行銷和廣告費用在非主力市場，因此，決定調整公司的行銷費用，並專注在目標市場的經營。您認為小張為此所從事的管理工作為：(A)規劃、(B)組織、(C)領導、(D)控制。
5. Robert Katz 提出一個管理者需要具備三種管理技能，下列何者為非？(A)專業技術能力、(B)問題處理能力、(C)人際能力、(D)概念化能力。
6. 管理者十大角色是由何者所提出？(A)費堯(Fayol)、(B)明茲伯格(Mintzberg)、(C)泰勒(Taylor)、(D)梅堯(Mayo)。
7. 台積電每年企業股東大會時，張忠謀都會代表出席，向所有投資大眾和法人單位等說明台積電去年度的營運情況與未來發展表現。請問，張忠謀這樣的舉動，代表他所擔任的管理者角色為：(A)發言人、(B)聯絡人、(C)危機處理者、(D)聯絡人。
8. 以下何者被稱為「科學管理之父」？(A)費堯(Fayol)、(B)明茲伯格(Mintzberg)、(C)泰勒(Taylor)、(D)梅堯(Mayo)。
9. 在組織活動中，「每位員工都應只接受一位上司的命令」的管理概念，是由何位學者所提出的理念？(A)韋伯(Weber)、(B)費堯(Fayol)、(C)泰勒(Taylor)、(D)吉爾伯斯夫姆(Gilbreth)。
10. 管理活動中，強調要以正式方式遴選員工、要明定正式法規、層級結構清楚、不徇私人關係、分工清楚等管理理念的學者為以下何者？(A)韋伯(Weber)、(B)費堯(Fayol)、(C)泰勒(Taylor)、(D)吉爾伯斯夫姆(Gilbreth)。
11. 相信採取外力控制及懲罰威脅並非是督促人努力達成目標的唯一方式，而應是信仰、相信人們會自我引導及自我管制，以實現自己所負責的目標。請問是指下列的那一種激勵理論？(A)J 理論、(B)X 理論、(C)Y 理論、(D)Z 理論。

朝陽科技大學 98 學年度第 1 學期招考轉學生考試試題

系(類)別：財金系、企管系、保險系、會計系、休閒系、行銷系

部別及年級：日間部、進修部 2、3 年級

科 目：管理學

總分：200 分

第 2 頁共 3 頁

12. Burns 與 Stalker 認為組織若要強調彈性與創造力時，需採用的組織結構方式是：(A)官僚、(B)功能、(C)機械、(D)有機 模式。
13. 每年台積電和台塑集團都會舉辦年度運動會，且張忠謀和王永慶、王永在都會出席參與這盛會，並帶頭起跑。請問，這樣的方式主要是透過那種方式讓員工學習組織文化？(A)故事、(B)儀式、(C)物質表徵、(D)語言。
14. 2008 年大陸沿海台商面臨極大的管理成本壓力，主要是因為大陸政府於 2008 年初開始執行：(A)關稅優惠、(B)勞動合同法、(C)管制出口量、(D)打壓台商設廠。
15. 早會時，行銷部吳經理辛苦完成的企劃案，因為老闆突發奇想而須另做其他規劃，因此抱怨：「計畫趕不上變化，變化比不上老闆的一句話」，此話的涵義是：(A)不用作計畫了，反正事事難料、(B)計畫應該盡量揣摩老闆的意思去做、(C)計畫須時時因應環境變化調整、(D)老闆做計畫就好了。
16. 不論是企業或個人在制度決策的過程中，最重要的第一步是：(A)確認問題、(B)制定評估標準、(C)發展解決方案、(D)執行解決方案。
17. MOS 漢堡推出與麥當勞或肯德基不同的產品，和主打女性市場的市場定位，是屬於以下何種策略？(A)低成本策略、(B)差異化策略、(C)集中化策略、(D)多角化策略。
18. 市場中第一個推出 Walkman 的廠商是 SONY。因此，我們稱 SONY 擁有何種營運優勢：(A)成本優勢、(B)差異化優勢、(C)先進者優勢、(D)以上皆非。
19. 大同公司從生產電鍋跨足到電冰箱、電視等產品，我們稱這樣的事業發展為：(A)垂直多角化、(B)水平多角化、(C)購併成長、(D)低成本生產。
20. 以下何者「非為」霍桑實驗裡的主要發現？(A)照明度與群體生產力無關、(B)群體關係會影響個人生產力、(C)團體標準會影響個人行為、(D)金錢為主要的激勵方法。
21. 授權的目的為(A)節省主管時間、(B)發展員工的能力、(C)提升整體工作效能、(D)以上皆是。
22. 為何許多主管無法落實授權(A)害怕部屬太優秀、(B)對部屬不放心、(C)習慣自己做、(D) 以上皆是。
23. 能者多勞的迷思主要因為 (A) 認為工作越多能力越好、(B)家庭不幸福、(C)樂在工作、(D)能力不強。
24. 員工被賦能時會感受到(A)工作沒希望、(B)同事排擠、(C)工作有價值、(D)很想離職。

朝陽科技大學 98 學年度第 1 學期招考轉學生考試試題

系(類)別：財金系、企管系、保險系、會計系、休閒系、行銷系

部別及年級：日間部、進修部 2、3 年級

科 目：管理學

總分：200 分

第 3 頁共 3 頁

25. 工作豐富化是只讓員工(A)垂直擴大工作、(B)變成多能工、(C)一切自己作主、(D)自負盈虧。
26. 在群體發展的震盪期是團隊(A)最具有生產力、(B)衝突最多、(C)感情最好、(D)規矩最多的階段。
27. 虛擬團隊是指 (A)並不存在、(B)發揮作用不大、(C)藉由網路合作、(D)虛有其名的團隊。
28. 高績效團隊的特徵不包括 (A)人數少、(B)績效好、(C)有共同願景、(D)目標明確。
29. 找對人、才能做對事是指 (A)學歷要好、(B)人數要少、(C)人格特質要對、(D)年紀要輕。
30. 訊息回饋性是指工作 (A)電腦性能強、(B)資訊系統完善、(C)明確知道工作績效、(D)公司要有內部刊物。
31. 甄選員工的程序要有信度是指 (A)別人相信、(B)衡量的一致性、(C)行量的有效性、(D)涵蓋公司的主要信念。
32. 系統思考不包括 (A)一切都是上天的好安排、(B)天底下沒有獨立事件、(C)事出必有因、(D)員工互相影響。
33. 月暈效應是指 (A)月有圓缺不能求全、(B)以偏概全、(C)對人有成見、(D)天下烏鴉一般黑。
34. 預應式(Proactive)管理是為了避免 (A)措手不及、(B)亡羊補牢、(C)殺雞儆猴、(D)見賢思齊。
35. 內在報酬不包括 (A)加薪、(B)成長機會、(C)主管肯定、(D)參與決策。
36. 公司福利是一種 (A)激勵因子、(B)保健因子、(C)社會福利、(D)促進公平。
37. 自我實現的需求源自於 (A)Maslow 需求理論、(B)Argyris 的學習理論、(C)ERG 理論、(D)雙因子理論。
38. X 理論相信 (A)人性本善、(B)人性本惡、(C)人天生喜歡工作、(D)主管影響一切。
39. 特質論認為領導效能是 (A)天縱英才、(B)有志者事竟成、(C)有心最重要、(D)一切操之在我。
40. 轉換型領導有助於 (A)員工服從、(B)主管輪調、(C)企業變革、(D)例外管理。