

注意	<p>1. 本試題卷共 50 題，總分 100 分。第 01-15 題，每題 1.77 分，合計 26.55 分；第 16-35 題，每題 2 分，合計 40 分；第 36-50 題，每題 2.23 分，合計 33.45；答錯不倒扣。</p> <p>2. 請將答案按試題題號，依序填入答案卡。</p>
----	--

- 目標管理(MBO) 的管理方式，最早是由下列哪位學者所提倡？  
(A)梅友(Mayo) (B)韋伯(Weber) (C)包爾定(Boulding) (D)杜拉克(Drucker)。
- 藉由主管與部屬共同設定工作目標，並於工作期間適時進行工作績效檢討的管理方式稱為？ (A)品質管理 (B)目標管理 (C)績效管理 (D)生產管理。
- 高階主管擁有較多之權力，其組織偏向以下何種組織？  
(A)集權組織 (B)分權組織 (C)平權組織 (D)爭權組織。
- 組織為了獲得資源投入的控制權，藉由成為自己的供應商之方式，稱為什麼策略？  
(A)向後水平整合 (B)向前垂直整合 (C)向前水平整合 (D)向後垂直整合。
- 當員工不成熟時(能力和技巧較差)，領導者應採取什麼行為，以便有較好的成效？  
(A)無為式 (B)指揮式 (C)民主式 (D)參與式。
- 費德勒(Fiedler)建議，當領導者發現其領導情境屬於有利與不利的兩個極端時，最好採取以下何種取向的領導型態，以便獲得較高的績效？  
(A)任務導向 (B)職位導向 (C)指引導向 (D)情境導向。
- 依學者布萊克(Blake)與毛頓(Mouton)的管理方格，對人員及工作皆表高度關心的組織氣候類型，稱為：(A) 1,1 無為型 (B) 1,9 懷柔型 (C) 9,1 業績中心型 (D) 9,9 理想型。
- 組織的決策由大家分享，領導者對部屬使用鼓勵和教導的方式，主管以身作則，屬於下列哪一種領導方式？ (A)民主式領導 (B)放任式領導 (C)獨裁式領導 (D)交易型領導。
- 領導者主要考量是完成其團體之任務，根據密西根大學的研究，歸類為：  
(A)員工為中心 (B)工作為中心 (C)目標導向 (D)權變導向。
- PERT 網路分析法中，最費時的活動系列，稱之為：  
(A)關鍵順序 (B)重要順序 (C)要徑 (D)關鍵路徑。
- 以下何者非全面品質管理(TQM)的核心觀點？  
(A)特別強調顧客 (B)加強對員工的控制 (C)正確的衡量 (D)持續的改進。
- 投資者要了解 A 公司年度的營運績效，應檢視以下何種報表？  
(A)現金流量表 (B)投東權益變動表 (C)損益表 (D)資產負債表。
- 許多醫院向目前營運最好的健康醫院學習，以縮短病人的住院手續流程，這是使用哪一種績效改善方式？ (A)排程管理 (B)財務控制 (C)資訊控制 (D)標竿學習。
- 在溝通的過程中，由發訊者將產品相關訊息以語言、文字、圖形等具體方式傳達，稱為：  
(A)編碼 (B)解碼 (C)管道 (D)回饋。
- 警察的績效通常以破案率的多寡來衡量，這屬於何種控制？  
(A)事前控制 (B)事中控制 (C)事後控制 (D)全方位控制。
- 管理者將重心放在組織中重大差異事件管理上，是下列何種控制的原則？  
(A)多種標準 (B)例外管理 (C)彈性 (D)績效回饋。
- 人們相信努力產生好的績效，好績效能得到其想要的報酬，是下列哪一理論的重點？  
(A)期望理論 (B)公平理論 (C)增強(強化)理論 (D)二因子理論。

18. 某員工喜歡談論個人對於生產線流程的挑戰，以改善生產力，此為下述哪一種需求？  
(A)歸屬需求 (B)權力需求 (C)滿足需求 (D)成就需求。
19. 一個人為了住在低犯罪率地區，而想要買一間有錢人區域的房子，這是滿足 Maslow 需求層級理論中的哪一種需求？ (A)尊重 (B)安全 (C)生理 (D)自我實現。
20. 以下何者不是 PEST 分析的項目？ (A)經濟 (B)壓力 (C)社會 (D)科技。
21. 當你想要了解台灣地區的經濟情況時，下列何者最無法做為經濟指標？  
(A)景氣對策信號 (B)領先指標 (C)人口統計變數 (D)失業率。
22. 下列各項經濟環境指標中，何者適合用來判斷短期的未來經濟情況？  
(A)領先指標 (B)同時指標 (C)失業率 (D)通貨膨脹率。
23. 近年來消費者傾向避免油炸食物，這種改變對速食業而言，屬於下列何者之改變？  
(A)經濟環境 (B)政治環境 (C)法律環境 (D)社會文化環境。
24. 當人們知道自己是被研究的對象時，通常會表現得比較不一樣，這是何種效應？  
(A)熱爐效應 (B)霍桑效應 (C)增強效應 (D)透明天花板效應。
25. 當組織面對的環境較為穩定時，適合採用機械式組織，請問下列哪一產業較不適合使用機械式組織？ (A)服飾業 (B)鋼鐵業 (C)採礦業 (D)漁業。
26. 企業遵循原則的最低底線為： (A)道德 (B)倫理 (C)良心 (D)法律。
27. 「將成功歸因於個人的努力，卻將失敗視為運氣作祟」這是以下何種認知謬誤？  
(A)一廂情願 (B)自利歸因效果 (C)刻板印象 (D)選擇性認知。
28. 下列何者與消費者保護無關？  
(A)商標法 (B)公平交易法 (C)勞動基準法 (D)消費者保護法。
29. 依據赫茲伯格(Herzberg) 所提的雙因子理論，下列何者屬激勵因子？  
(A)人際關係 (B)工作環境 (C)薪資 (D) 工作本身。
30. 企業的經濟責任不包括列哪一項？ (A)提供慈善基金給社會大眾 (B)提供利潤給所有權人與股東 (C)提供價格穩定的產品給消費者 (D)提供穩定的工作環境與薪資給員工。
31. 「美國司法部為了取締網路色情犯罪，要求 Google 提供特定對象在某段時間內的資料」這句話，可以看出 Google 在這件事上，面臨以下哪項倫理道德原則？  
(A)均衡務實原則 (B)功利主義原則 (C)基本權利原則 (D)道德原則。
32. 管理學中「做正確的事」是強調什麼？ (A)效率 (B)效能 (C)生產力 (D)技術。
33. 為保留擅長的核心業務，將其它非核心業務外包，以創造最高價值並保持彈性，係屬於下列哪一種組織？ (A)專案式組織 (B)功能式組織 (C)矩陣式組織 (D)網路式組織。
34. 大內(Ouchi)教授研究日本企業後，提出所謂的「Z 理論」，也就是日本企業的管理模式。下列何者屬於 Z 理論中的企業特徵？  
(A)精密分工 (B)個人負責 (C)團隊意識 (D)強調速度。
35. 下列何者不是波特(Porter)的競爭策略？  
(A)差異策略 (B)成本領導策略 (C)集中策略 (D)反應策略。
36. 「具有不同專業領域但整合的專家，負責對組織所面臨的問題提供解決、諮詢以及協助」指的是閔茲伯格(Mintzberg)所提出組織六個基本元件中的哪一個？  
(A)支援幕僚 (B)作業核心 (C)中線主管 (D)技術官僚。
37. 某家醬油釀造業者只生產高價商品，專門供應五星級飯店使用，此屬於何種競爭策略？

- (A)成本領導 (B)集中策略 (C)成長策略 (D)保守策略。
38. 麥克葛瑞格(McGregor)的 X 理論和 Y 理論中，X 理論認為員工對工作的態度為何？  
(A)願意承擔責任 (B)會從工作中得到樂趣 (C)員工單純為了金錢而工作  
(D)員工希望能參與決策。
39. 根據凱茲(Katz)的觀點，一個具有概念能力 60%，人際能力 25%，技術能力 15%的管理者，最可能是下列何者？ (A)基層主管 (B)中階主管 (C)高階主管 (D)幕僚人員。
40. 在下列何種情況之下，管理幅度(Span of Management)應予以縮小？  
(A)大部分的部屬都分別承擔很多不同形式的任務 (B)部屬工作地點集中  
(C)部屬工作單純，不須嚴密監督 (D)管理者能力甚強。
41. 部屬向主管抱怨工作時，此為哪一種溝通？  
(A)平行溝通 (B)向下溝通 (C)向上溝通 (D)非正式溝通。
42. 在溝通的過程中，接收者會基於個人的需求、動機、經驗、背景以及其人格特徵，來選擇觀看與聽聞某些事務之現象，稱為什麼現象？  
(A)過濾作用 (B)資訊超荷 (C)定錨偏誤 (D)選擇性知覺。
43. 下列何種溝通網路的溝通速度最快？ (A)輪型 (B)Y 型 (C)環型 (D)鏈型。
44. 「不患寡，而患不均」，最可詮釋下列何項理論？  
(A)期望理論 (B)公平理論 (C)目標設定理論 (D)增強理論。
45. 在 Google 推出手機作業平台 Android 後，某家軟體公司開始向 Google 洽詢新作業系統的相關規格並開始設計相容軟體，這屬於以下哪種搜尋方式？  
(A)主動式搜尋 (B)被動式搜尋 (C)誘捕式搜尋 (D)從記憶中搜尋。
46. 「儘管先前決策的結果不佳，但決策者仍然繼續投入更多資源」是何種決策謬誤？ (A)先入為主 (B)選擇性認知 (C)過於樂觀，一廂情願 (D)承諾升高。
47. 以下哪一團體最可能抗拒變革？ (A)新管理者 (B)新員工 (C)資深員工 (D)外部監察人。
48. 「葡萄藤式溝通」是指下列哪一種溝通方式？  
(A)正式溝通 (B)非正式溝通 (C)平行溝通 (D)斜向溝通。
49. 當參與討論者無法面對面討論時，可以採用下列哪種團體決策方式？  
(A)焦點團體法 (B)腦力激盪術 (C)高登法 (D)德菲法。
50. 吳寶春在麵包之中加入鄉土與母親的意象，被稱為「麵包詩人」。請問，吳寶春的創業，是屬於哪一種創業類型？ (A)科技創業 (B)新發明 (C)文化創意創業 (D)內部創業。