

科目：工商心理學

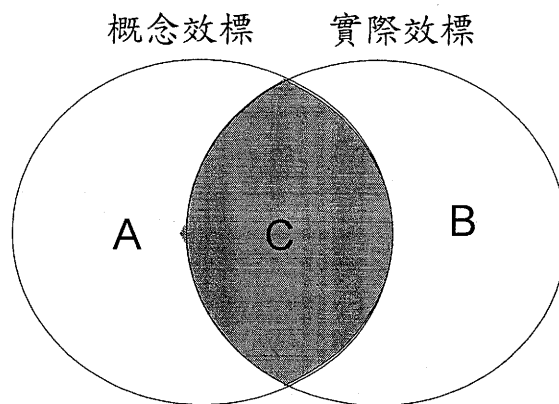
系所組：心理學系甲組

題1：下圖左方圓圈代表著概念效標的範疇，右方圓圈代表著實際效標的範疇，此二圓圈可劃分為A、B、C三個區域，請於下列問題中選擇出正確答案。(三小題共15分，皆單選)

題1.1 區域A代表的意涵為何？(1)效標關連 (2)效標不足 (3)效標混淆 (4)效標合成。(5%)

題1.2 區域B代表的意涵為何？(1)效標關連 (2)效標不足 (3)效標混淆 (4)效標合成。(5%)

題1.3 區域C代表的意涵為何？(1)效標關連 (2)效標不足 (3)效標混淆 (4)效標合成。(5%)



題2：請選擇出正確答案。(三小題共15分，皆單選)

題2.1 以下何者並非人事徵選方法？(1)工作樣本 (2)面談 (3)行為錨定 (4)傳記資料。(5%)

題2.2 以下何者大抵為「最一致而有效」的人事徵選方法？(1)工作樣本 (2)面談 (3)行為錨定 (4)傳記資料。(5%)

題2.3 以下何者較不那麼適用於徵選諮商心理師？(1)工作樣本 (2)面談 (3)行為錨定 (4)傳記資料。(5%)

題3：請選擇出正確答案。(四小題共20分，皆單選)

題3.1 以下何者並非工作滿意度之測量工具？(1)Job Descriptive Index (2)Minnesota Satisfaction Questionnaire (3)Minnesota Job Description Questionnaire (4)Faces Scale。(5%)

題3.2 以下何者並非 Hackman & Oldham 所提工作特徵模式(job characteristics model)之工作特徵？(1)achievement (2)skill variety (3)autonomy (4)task identity。(5%)

題3.3 「一個員工可能會佩服組織中的某個人，想要像這個人一樣，甚至想得到這個人的喜愛」此陳述最接近以下四種權力來源的哪一個？(1)expert power (2)legitimate power (3)referent power (4)reward power。(5%)

題3.4 冰山模式將職能分為行為、知識、技能、動機、特質等層面，「通用性向測驗」大抵是在測量冰山模式的那一層？(1)知識 (2)技能 (3)動機 (4)特質。(5%)

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。

題4：Industrial-Organizational Psychologists（簡稱：IO心理學家）乃：應用心理學的原則解決人事、行政、管理、銷售和行銷問題。活動可能包括政策制定；員工篩選、訓練和發展；以及組織發展與分析。也許會與經理人重新組織工作環境以增進員工產能。該職業之任務內容大抵如下表，請回答以下兩小題：(共50分)

任務編號	必要性 Relevance	重要性 Importance	任務 Task
1	96	64	Study organizational effectiveness, productivity, and efficiency, including the nature of workplace supervision and leadership.
2	93	75	Review research literature to remain current on psychological science issues.
3	93	74	Write articles, white papers, and reports to share research findings and educate others.
4	92	81	Conduct research studies of physical work environments, organizational structures, communication systems, group interactions, morale, and motivation to assess organizational functioning.
5	91	75	Develop interview techniques, rating scales, and psychological tests used to assess skills, abilities, and interests for the purpose of employee selection, placement, and promotion.
6	91	69	Develop and implement employee selection and placement programs.
7	88	77	Study consumers' reactions to new products and package designs, and to advertising efforts, using surveys and tests.
8	85	69	Identify training and development needs.
9	84	69	Facilitate organizational development and change.
10	83	67	Analyze job requirements and content to establish criteria for classification, selection, training, and other related personnel functions.
11	82	66	Assess employee performance.
12	80	78	Provide expert testimony in employment lawsuits.
13	80	69	Train clients to administer human resources functions including testing, selection, and performance management.
14	79	82	Formulate and implement training programs, applying principles of learning and individual differences.
15	79	66	Observe and interview workers to obtain information about the physical, mental, and educational requirements of jobs as well as information about aspects such as job satisfaction.
16	78	63	Write reports on research findings and implications to contribute to general knowledge and to suggest potential changes in organizational functioning.
17	77	79	Conduct presentations on research findings for clients and at research meetings.
18	74	74	Conduct individual assessments, including interpreting measures and providing feedback for selection, placement, and promotion.
19	73	65	Coach senior executives and managers on leadership and performance.
20	68	74	Develop new business by contacting potential clients, making sales presentations, and writing proposals.

註1：必要性為「0,1」量尺，74分表示74%從業者認為該任務是從業者必要進行的。

註2：重要性為連續量尺，74分表示在百分量尺中，其重要性平均值為74。

※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。

2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。

3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。

題 4.1 請於答案紙畫出如下表格，而後於表格填入以下內容：(a)該項任務之翻譯(不必逐字翻，重點在於語意)，(b)為完成該項任務所需之知識或技能，(c)知能技能所對應的課程或訓練方案(不論學士或碩士班)。(40%)

任務-知識技能-課程分析表

任務編號	該項任務之翻譯	知識或技能	課程或訓練方案
1			
...			
20			

題 4.2 請根據您在「任務-知識技能-課程分析表」之分析，規劃一個培訓初階 IO 心理學家之碩士學位學程。(10%)

- ※ 注意：1.考生須在「彌封答案卷」上作答。
- 2.本試題紙空白部份可當稿紙使用。
- 3.考生於作答時可否使用計算機、法典、字典或其他資料或工具，以簡章之規定為準。