

# 中央警察大學 109 學年度碩士班入學考試試題

所 別：行政管理研究所

科 目：警察人力資源管理

作答注意事項：

1. 本試題共 4 題，每題各占 25 分；共 2 頁。
2. 不用抄題，可不按題目次序作答，但應書寫題號。
3. 禁用鉛筆作答，違者不予計分。

一、近年考試院文官改革各方案皆強調「功績制」精神的落實，警察人員的陞遷亦強調「採公開、公平、公正方式」，試就「警察人員人事條例」與「警察人員升遷辦法」相關規定，討論說明功績制在人事法制和管理實務面的表現。

二、名詞解釋：

- (一) 徵調
- (二) 起支年齡
- (三) 員工協助計畫
- (四) 情緒勞務
- (五) 自我效能感

三、「群我倫理促進會」自 2001 年起開始調查臺灣民眾對社會各種角色的信任度，「2019 社會信任調查」公布結果顯示，民眾對警察的信任度為 76.5%，僅次於家人、醫生、中小學老師和基層公務員，且信任度排序第五，較過去上升了；然而，就警察組織內部而言，觀察近期基層員警提告、網路匿名嗆聲、幫長官打分數……等行為，出現了破壞信任的指標。有鑑於警察工作需要團隊成員彼此信任，請評估相關現象對於警察組織會造成哪些影響？以及從組織文化觀點，說明警界如何建立促進信任的組織文化？

四、警察工作的複雜性與挑戰性，伴隨著壓力與身心俱疲的風險，國外警方紛紛強化心理韌性的訓練。假設你是派出所主管，並認知到培養部屬的心理韌性是領導工作之一，你會如何提升同仁們的心理韌性？請提出訓練方案的規劃。