

考 試 科 目	行政學	系 所 別	公共行政學系	考 試 時 間	2 月 7 日(五) 第二節
---------	-----	-------	--------	---------	----------------

一、翻譯並且解釋下面的名詞(一題五分，共二十分)

1. Nudging
2. Work-family Balance
3. Representative Bureaucracy
4. Red Tape

二、申論題(一題十五分，共三十分)

1. 公民參與(citizen participation)是近年許多政府運作場合的重要風貌，從審議式民主(deliberative democracy)的倡議、i-voting 的推動、到參與式預算(participatory budgeting)的全面流行，都顯示台灣公共治理民主化的運動風潮持續發燒。然而，政府治理牽涉到專業的決策判斷，所謂「久病成良醫」的俗諺，意指民眾越多參與就可以學習變成專家，進而達成品質與正當性並進的政府改革路徑，這是一個可欲的行政改革目標嗎？下面三個問題請您以相關行政學理論評論之。

- (1) 一般民眾的參與是否有甚麼限制？如果有，該如何處理？
- (2) 參與式的改革路徑中，官僚體系可以扮演甚麼樣的角色？
- (3) 民眾參與或不參與行政運作，對於政府整體運作的績效會有甚麼影響？

2. 這是一個情境題，考的是行政學的素養。請考生綜合運用所學到的行政學管理知識，仔細讀完情境後回答問題。

「長青建設公司接建大將花園新城一案，建築設計圖審核通過之後，政府建管單位會依照先前審核通過的設計圖來審查施工結果。建築施作過程中，長青建設工程師一時佛心來了，對於一樓鐵捲門的防火級數，從設計圖的二級提升到一級，也就是可以從防火半小時提升到一個小時，算是以超過設計圖的優規，給消費者的驚喜回饋。

但是，建築物驗收時，政府建管單位承辦人王小明將資料退件，告知長青建設大將花園新城的防火門『與設計圖不符』，除非修改施工或是申請建築圖變更，不然建築物的使用執照無法下來，工程師聞後用不可思議的口氣說：『優規是好事，但是居然被政府部門打槍，這些官僚真是阻礙進步！』承辦人王小明聽到，只淡淡地說：『依法行政』。」

請從您研讀行政學的心得上，評論這個情境中的問題與解決之道。

備

註

- 一、作答於試題上者，不予計分。
- 二、試題請隨卷繳交。

考 試 科 目	行政學	系 所 別	公共行政學系	考 試 時 間	2 月 7 日(五) 第 二 節
---------	-----	-------	--------	---------	------------------

三、中翻英與解釋名詞：每題 5 分，共 20 分

(請將下列學術名詞翻譯成英文，並用中文解釋名詞之意思)

1. 揭弊行為
2. 公共性
3. 協力治理
4. 績效預算

四、申請題：每題 10 分，共 30 分

(以下題目請用中文回答)

1. What are the important components and dimensions of the political and economic environments of public organizations?
2. Are there stereotypes about motivation of public employees? What are they? Describe three of the methods often used in public organizations to enhance motivation.
3. What are the main ideas and assumptions behind the reforms associated with New Public Management (NPM) label?

備

註

- 一、作答於試題上者，不予計分。
- 二、試題請隨卷繳交。