

國立中山大學 108 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【人管所碩士班甲組】

一作答注意事項一

考試時間：100 分鐘

- 考試開始響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 108 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【人管所碩士班甲組】

題號：445002

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(混合題)

共 1 頁第 1 頁

壹、單選題，請依各題目內容，選擇最正確的答案 (50%，每題 5 分)

1. 如果你認為你能夠掌握自己的命運，一切可以靠自己爭取，你可能具備下列哪種特質？(A) 低自尊 (low self-esteem); (B) 內控 (internal locus of control); (C) 低自我效能 (low self efficacy); (D) 外控 (external locus of control)。
2. 當主管只對某位部屬單一的特徵（例如：智力或外觀），形成其對部屬的整體印象，我們稱此現象為：_____：(A) 刻板印象 (stereotype); (B) 月暉效應 (the halo effect); (C) 假設相似性 (assumed similarity); (D) 華馬龍效應 (Pygmalion effect)。
3. 下列陳述何者是出自於霍桑研究的結果？(A) 只要工作環境與條件良好，員工績效就會隨之提高；(B) 員工需要嚴格監督與精密的管理以促使其生產力的增加；(C) 管理者越關心員工，員工會有較高的工作滿意度，且導致產出增加；(D) 如果薪資制度具有相當的誘因，員工則會極大化他們的產出。
4. 下列何者對於使目標管理(MBO: Management By Objective)計畫有效來說並不是必要的？(A) 正式目標設定的程序；(B) 鼓勵員工對績效自我評價；(C) 完成目標期限的設定；(D) 主管與部屬共同參與目標設定。
5. 玻璃天花板 (glass ceiling)在職場中是意指_____：(A) 男性與女性員工同工不同酬；(B) 提供男性較多工作挑戰的機會；(C) 讓女性較不易晉升至高階管理層級；(D) 男性與女性員工對組織文化認知的差異。
6. 根據美國心理學家 Frederick Herzberg 的雙因子理論，員工不會被什麼因素所激勵：(A) 成長機會；(B) 工作時的成就感；(C) 升遷機會；(D) 調薪加薪。
7. Alderfer 提出的 ERG 理論中，”E”代表的意涵為？(A) 期待 (expectancy); (B) 情緒 (emotions); (C) 自我 (ego); (D) 生存 (existence)。
8. 下列哪一個理論是描述領導者應透過賞罰分明的外在獎懲以影響部屬？(A) 不當督導；(B) 領導者-部屬交換關係；(C) 交易型領導；(D) 轉換型領導。
9. 下列何者不是組織透過「內部招募」人才可獲得的好處？(A) 錄取的員工對於組織文化較為瞭解；(B) 員工穩定度較高；(C) 能找到具有創意樂於創新的員工；(D) 組織對錄取的員�能有較高程度的認識。
10. 下列何者不是五大人格特質的面向之一？(A) 堅韌性 (resilience); (B) 盡責性 (conscientiousness); (C) 外向性 (extraversion); (D) 神經質 (neuroticism)。

貳、簡答題 (共 50%)

1. 試說明 Hofstede 的國家文化構面包括哪些面向，並以這些面向說明台灣與美國文化的主要差異為何 (15%)。
2. 試從團隊成員的組成、薪酬激勵制度與績效考核制度的角度切入，說明如何讓團隊的績效能最大化 (15%)。
3. 隨著人工智慧 (AI, Artificial Intelligence) 的興起，人力資源管理已有許多功能可能遭到 AI 取代。試說明您認為哪些人力資源管理的功能最可能被 AI 取代、又在 AI 的浪潮下，人力資源專業人員如何創造獨特的價值？(20%)