

國立中山大學 108 學年度 碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

—作答注意事項—

考試時間：100 分鐘

- 考試開始響前不得翻閱試題，並不得書寫、劃記、作答。請先檢查答案卷（卡）之應考證號碼、桌角號碼、應試科目是否正確，如有不同立即請監試人員處理。
- 答案卷限用藍、黑色筆(含鉛筆)書寫、繪圖或標示，可攜帶橡皮擦、無色透明無文字墊板、尺規、修正液（帶）、手錶(未附計算器者)。每人每節限使用一份答案卷，不得另攜帶紙張，請衡酌作答。
- 答案卡請以 2B 鉛筆劃記，不可使用修正液（帶）塗改，未使用 2B 鉛筆、劃記太輕或污損致光學閱讀機無法辨識答案者，其後果由考生自行負擔。
- 答案卷（卡）應保持清潔完整，不得折疊、破壞或塗改應考證號碼及條碼，亦不得書寫考生姓名、應考證號碼或與答案無關之任何文字或符號。
- 可否使用計算機請依試題資訊內標註為準，如「可以」使用，廠牌、功能不拘，唯不得攜帶具有通訊、記憶或收發等功能或其他有礙試場安寧、考試公平之各類器材、物品（如鬧鈴、行動電話、電子字典等）入場。
- 試題及答案卷（卡）請務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。
- 試題採雙面列印，考生應注意試題頁數確實作答。
- 違規者依本校招生考試試場規則及違規處理辦法處理。

國立中山大學 108 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理學【公事所碩士班選考】

題號：444003

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機(問答申論題)

共 1 頁第 1 頁

【問答题】以下共四大題，每題佔總分 25%。請依序回答。

- 一、 何謂衝突（5 分）？請闡述衝突管理之策略（20 分）。
- 二、 企業社會責任之實踐有哪些類型？請各舉一例並說明之（25 分）。
- 三、 針對去（107）年公投綁大選，首次出現投票與開票同時進行之程序亂象，試選擇您所熟悉且適合探討本問題的任一管理學理論或概念，先加以簡要介紹（10 分），再以之分析此次公投亂象問題，並提出解決建議（15 分）。
- 四、 請說明「全面品質管理」（Total Quality Management, TQM）與傳統的組織管理相較，有哪些不同的特色或原則（15 分）？請選擇公部門或私部門（擇一）為例，說明推動 TQM 最主要的挑戰有哪些（10 分）。