

考試科目	管理學	系所別	企業管理研究所 (MBA 組合學程)	考試時間	2月18日(一)第3節
------	-----	-----	-----------------------	------	-------------

1. (25%) 對企業經理人來說，除了執行管理的基本功能之外，如何形塑適當的「組織文化」往往是一大挑戰。
 - a. (8%) 請說明何謂「組織文化」？
 - b. (8%) 「組織文化」的構成要素包括哪些？請舉例說明。
 - c. (9%) 你認為組織文化會影響到企業的經營績效嗎？為什麼？

2. (25%) 所謂的「全球化 (globalization)」指個人、企業或團體，不再侷限於單一區域或母國國內的勢力範圍，而是建構跨國、跨區域的企業網絡運行。
 - a. (10%) 請說明當企業欲進行全球化經營時，有哪些選擇進入的方式？在選擇上你認為企業應有哪些考量？
 - b. (15%) 請說明全球化下企業所面對的新議題有哪些面向？你認為那些面向對企業的影響最大？為什麼？

3. (25%) 阿里巴巴集團創辦人馬雲曾經說過：「員工的離職原因林林總總，只有兩點最真實：(1) 錢，沒給到位；(2) 心，委屈了。」
 - a. (15%) 試舉出任三項激勵理論，說明你是否支持馬雲的論點？為什麼？
 - b. (10%) 從人力資源管理 (Human Resource Management) 的角度而言，這兩點員工離職的原因，最可能反應出哪一些人力資源管理相關功能面的缺失？為什麼？

4. (25%) 近年來，緊抓流行趨勢又相對平價的「快時尚 (Fast Fashion)」風潮席捲全球，看到喜歡就買，穿膩、過季了就丟，消費需求獲得滿足，品牌營業額也節節高升。然而，快時尚品牌背後的供應鏈生態環境也受到人們的高度關注。
 - a. (15%) 試說明「快時尚」背後的相關倫理議題為何？
 - b. (10%) 試以「快時尚」為例，說明何謂倫理的兩難？為何企業會面臨倫理的兩難？

備註	一、作答於試題上者，不予計分。 二、試題請隨卷繳交。
----	-------------------------------