

國立臺北商業大學 107 學年度研究所碩士班考試入學試題

准考證號碼：□□□□□□□□ (請考生自行填寫)

國際商務系碩士班

企業管理系碩士班筆試科目：管理學 共 頁，第 1 頁

注意事項	1. 本科目合計 100 分，答錯不倒扣。 2. 請於答案卷上依序作答，並標註清楚題號 (含小題)。 3. 考完請將答案卷及試題一併繳回。
------	---

一、解釋名詞：(40%；每題 5 分)

1. PDCA cycle
2. 墨菲定律 (Murphy's Law)
3. 期望理論
4. 權變理論
5. 目標管理(MBO)
6. 專案管理
7. 人力資源規劃
8. 財務報表

二、問答題：(60%；每題 10 分)

1. 請繪圖說明 BCG 矩陣。
2. 何謂平衡計分卡？如何進行績效評量？
3. 企劃書的製作應包含哪些項目？
4. 機械式與有機式組織特性的區別，各適用於那些產業特性？
5. 管理五大功能。
6. 激勵的雙因子理論。

試題結束

