

國立臺灣師範大學 107 學年度碩士班招生考試試題

科目：管理學

適用系所：國際人力資源發展研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

- 一、科技的發展改變了組織內溝通的方式，例如，電子郵件（email）的使用讓領導者與成員之間的溝通更為直接，也讓上下之間的層級結構趨向扁平。而在近代社會，網路通訊軟體的發展更加蓬勃，包括 WhatsApp、Facebook Messenger、LINE、Viber 等，使得人際之間的溝通更為直接且快速，也影響了組織內的管理。
1. 請問這些科技發展對組織領導者及成員之間的溝通會帶來什麼改變及衝擊？試列舉出 3 項並加以說明（9 分）。
 2. 如果你是組織的領導者，面對這些改變，你會採取什麼作法？運用何種領導方式？請引用理論來支持你的選擇，並分析其領導方式的優點及可能的缺點（16 分）。
- 二、“Organizing” is one of the four key management functions. Please describe: 1. what is “organizing”? (10 points). 2. Imagine you are a restaurant manager and you want to improve your restaurant’s service quality to customers. How will you “organize” your employees and any resources you can think of to achieve this goal? (15 points)
- 三、規劃不僅是管理功能的起始，也是其他管理功能的依據，更關係到組織資源分配、控制和績效的掌控；而 ADDIE 則是組織訓練發展常用的模式之一。請問：1. 何謂 ADDIE？（10 分）2. 運用 ADDIE 的訓練發展過程，如何呼應管理規劃的功能要求？（15 分）
- 四、You have just become the new CEO of ABC company, which owns 30 stores selling organic food. The company employs a sourcing team of 20 people, 10 support staff, 38 store managers and 250 store clerks. You have been asked to provide a plan to grow the business by 20% in 3 years.
1. What should you put in the plan to monitor and make sure ABC company does perform as you have planned? (10 points)
 2. What should you use as the frequency and criteria to measure achievement toward the goal during the 3 years? (15 points)