

國立臺灣師範大學 107 學年度碩士班招生考試試題

科目：人力資源發展概論

適用系所：科技應用與人力資源發展學系

注意：1.本試題共 一頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

- 一、 請分別說明組織分析、個人分析與工作分析的意義，並進一步說明組織分析、個人分析與工作分析在人力資源發展上的應用。(25 分)
- 二、 何謂職能 (Competency)？何謂實作評量 (Performance test)？請從實務的觀點，說明如何透過實作評量來評量職能？(25 分)
- 三、 人工智慧(Artificial Intelligence, AI)的時代將對不同的產業造成衝擊，也可能帶來更多的商機與就業機會，研究指出，未來工作設計將結合人腦與機器，知識工作者將人工智慧納入工作流程，當作虛擬秘書或工讀生來使用，例如：利用人工智慧篩選出信箱中前五大重要郵件，知識工作者將變身為機器人員工，並成為提升企業競爭力的必要條件。請問：人工智慧對於人力資源發展領域的影響是什麼？請提出三個不同的面向進行分析。(25 分)
- 四、 企業在國際化的發展階段，培養員工的國際觀以因應國際營運的人力需求為必要的策略作為。請問，企業針對外派人員的海外培訓可分為哪些教育訓練項目？請詳述其教育訓練的內容。(25 分)