

國立臺灣師範大學 107 學年度碩士班招生考試試題

科目：行政管理學

適用系所：社會教育學系

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則依規定扣分。

- 一、全面品質管理(Total Quality Management, TQM)廣泛地被運用在組織管理上，並藉此提高員工參與以及顧客滿意度。請闡述與傳統管理途徑相較之下，其具備哪些重要的特性。(25 分)
- 二、目標管理(Management by Objectives, MBO)係藉由各級組織成員親自參與目標設定過程，將個人期望與組織目標相結合的一套績效管理系統，並透過 P(Plan)、D(Do)、C(Check)、A(Action)等程序來循環進行，請分別闡述各個階段的意義與特性。(25 分)
- 三、社會企業(Social Enterprise)與非營利組織(Nonprofit Organization)在治理層面有何差異？請舉例說明之。(25 分)
- 四、Peter M. Senge(彼得·聖吉)提出建立共同願景 (Building Shared Vision) 乃是學習型組織的第一項修練，請舉例說明之。(25 分)