

國立臺北大學 107 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：企業管理學系甲組

科 目：管理學

第 1 頁 共 1 頁

☐可 ☒不可使用計算機

一、對於面對組織的結構化問題（structured problems），管理者通常可以遵循的決策有哪些？請加以說明（15%）。

二、設定目標（goal-setting）是組織規劃的主要元素，請問如何判斷所設訂的目標是否有效？（10%）

三、何謂強勢文化（strong culture）？面對激烈的競爭，企業如何建立一個有效回應顧客的文化？請列述「回應顧客文化」的特徵為何？（25%）

四、工作特性模型（job characteristics model）定義五種主要工作特性對員工生產力、動機與滿意度的影響，請詳述五種工作特性的內容為何？另外，五種工作特性透過員工那些主要心理狀態影響其個人與工作成果？（25%）

五、何謂「領導者（leader）」？領導者的權力來源為何？請詳述之。（25%）

試題隨卷繳交