

國立臺北大學 107 學年度碩士班一般入學考試試題

系（所）組別：公共行政暨政策學系甲組（公共行政組）

科目：管理學

第 1 頁 共 1 頁

☐可 ☒不可使用計算機

1. 連連看（把右半部相關意義的英語字母，填到左邊相對應的括號中）（25 分）

() 1. 韋伯 M. Weber
() 2. 雙重領導
() 3. 泰勒 F. Taylor
() 4. 梅堯 E. Mayo
() 5. 賽門 H. Simon
() 6. 費德勒 Fiedler
() 7. 巴納德 C. Barnard
() 8. 戴明 E. Deming

a) 官僚組織
b) 科學管理
c) 「最不喜歡的同事 (LPC) 問卷」
d) 矩陣式組織
e) 霍桑效應
f) 權威接受論
g) 滿意式決策
h) 品質管理

2. 完整的溝通過程包含哪些階段？請分別解釋這些階段的意義。其次，Peter Drucker 說過：「“The most important thing in communication is to hear what *isn't* being said.”」。

為什麼他會這麼認為？你同意他說的嗎？為什麼？（25 分）

3. 大型組織的結構可分為功能型設計、產品設計、地理型設計以及網絡式設計等類型。請分別舉例說明其意義與優點。（25 分）

4. 有人認為領導者的情緒智商（EI）比工作能力更為重要。請問所謂的 EI 的意義是甚麼？EI 包含哪些不同的層面？對領導者各有甚麼重要性？（25 分）