

國立嘉義大學 100 學年度轉學生招生考試試題

科目：管理學概論 <請將答案寫在答案卷上>

選擇題(單選題，請選出最適合的答案，每題 2 分，共 100 分)

- 共同合作以達成目的的一群人，請針對定義選擇最正確的答案？
(A)公會 (B)組織 (C)領導 (D)公司
- 管理者有四個功能，以下何者為非？
(A)規劃 (B)執行 (C)控制 (D)領導
- 管理基本觀點中的歷史觀點包含了以下何者？
(A)系統觀點 (B)行為觀點 (C)品管觀點 (D)質量觀點
- 以下何者為古典觀點之管理項目？
(A)早期行為主義 (B)科學管理 (C)行為科學學派 (D)人際關係學派
- 強調以科學的方法來研究工作，以提升工作者的生產力的是？
(A)泰勒 (B)費堯 (C)韋伯 (D)彼得杜拉克
- 行政管理中所關心整個組織管理的是？
(A)泰勒 (B)大前研一 (C)韋伯 (D)彼得杜拉克
- 被稱為作業研究的是？
(A)管理科學 (B)科學管理 (C)科學應用 (D)應用科學
- 公司的優點，下列何者為非？
(A)所有權的利益易移轉 (B)有限責任 (C)受政府管制少 (D)無限生命
- 台灣地區商業經營環境之發展趨勢中，有關人口環境方面之敘述，下列何者正確？
(A)人口成長將快速上升 (B)年齡結構將逐漸老化
(C)家庭規模有繼續擴大的傾向 (D)職業婦女和女性主管將愈來愈少
- 倫理兩難是指？
(A)做與不做的窘境 (B)動與不動的需求
(C)要與不要的想法 (D)能與不能的機會
- 組織存在的理由是？
(A)使命 (B)願景 (C)理想 (D)計畫
- 在決策過程中，權數指的是
(A)各決策準則的相對重要性 (B)決策者所有的決策權大小
(C)決策準則數目的多寡 (D)決策者的決策時間
- 讓管理者了解組織目前狀況，支援例行性決策的資訊系統是
(A)高階決策系統(B)交易處理系統 (C)資訊報告系統 (D)決策支援系統
- 較能徹底解決群體決策問題的方法是
(A)電子會議 (B)名義團體 (C)腦力激盪 (D)德爾菲法
- 決策制定時的模糊性概念是由那位學者提出？
(A)馬曲 (B)西蒙 (C)霍桑 (D)波特
- 下列何者是增進管理決策制定的方法？
(A)創造力的使用 (B)電腦輔助決策 (C)多向度的思考 (D)以上皆是
- 由基層管理者所擬定的規劃是下列何者？
(A)策略規劃 (B)戰術規劃 (C)作業規劃 (D)生涯規劃
- 規劃的基準為何？
(A)目標 (B)組織 (C)領導 (D)控制
- 如何才能提升規劃品質？
(A)確立目標 (B)進行預測 (C)參與式規劃 (D)善用幕僚人員
- 制定策略的前提為何？
(A)規劃 (B)環境分析 (C)策略管理 (D)組織
- 在策略層級中，指的是當企業經營範疇多於一個產品/市場或即將進入新的產品/市場中的經營策略，是屬於？
(A)總層級策略 (B)公司層級策略 (C)事業層級策略 (D)作業層級策略
- 根據 Michael Porter 的定義由一群提供本質類似，而替代性很高之產品或服務的廠商所組成，稱之為何？
(A)同業 (B)同行 (C)產業 (D)以上皆是
- 規模經濟、學習曲線、資本要求、差異化程度和通路取得等是指五力分析之那一項？
(A)同業之競爭壓力 (B)潛在競爭的威脅
(C)下游購買者的議價能力 (D)替代品的威脅
- 事業層級制訂策略最重要與基本的工作是什麼？
(A)規劃 (B)定位 (C)優勢 (D)行銷
- 差異化策略第一個要件就是？
(A)成本領先 (B)創造顧客價值 (C)創造公司利潤 (D)集中化

背面尚有試題

26. 奧地利學派認為創造利潤的根基在何處？
(A)成本 (B)產品 (C)創新 (D)通路
27. 企業多角化之評估中，依據美國學者 Rumelt 的分類，主要事業的營收低於 70%，是屬那個階層？
(A)單一事業 (B)特定範圍相關 (C)主軸事業 (D)高度多角化
28. 根據組織學者 Scott 的分析，組織作為一個理性化系統的兩個關鍵要素是目標明確度及什麼？
(A)正式化 (B)權責角色結構 (C)分工化 (D)協調合作
29. 組織設計領導階層最主要的考量為何？
(A)協調關係 (B)整合 (C)權責角色結構 (D)專業分工
30. 管理人員能夠有效地監督、指揮其直接下屬的人數是有限的，在管理學上稱之為？
(A)領導 (B)控制 (C)管理幅度 (D)指揮鏈
31. 那位經濟學家最早提出專業分工的概念與理論？
(A)韋伯 (B)亞當史密斯 (C)泰勒 (D)哈默
32. 一種從上而下、組織全面性有計畫的努力，透過運用行為科學的知識來瞭解、改變與發展組織的成員，從而提高組織的效能稱為
(A)技術再造 (B)組織文化發展 (C)組織發展 (D)全面員工訓練
33. 下列何者為工作垂直式地擴張，讓員工有更多的責任與自主權是？
(A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作分析 (D)工作輪調
34. 下列那一項指標是所有管理者都必須納入績效衡量的
(A)員工滿意程度 (B)公司的營業額
(C)公司產品的品質 (D)公司產品的多樣性
35. 較具爭議的績效評估方法為
(A)評等尺度法 (B)排序法 (C)強迫分配法 (D)強迫排序法
36. 工作動機理論當中，下列何者為說明哪些誘因或目標使人們願意去達成，而且願意工作的成果？
(A)內容理論 (B)過程理論 (C)公平理論 (D)歸因理論
37. 三需求理論中，指個人求發展之內在驅力，是指何者？
(A)成長 (B)保健 (C)關係 (D)生存
38. 期望理論中，它是一種心理或認知的狀態，表示以個人投入程度能達成初級結果的可能性，是指何者？
(A)效用值(value) (B)工具性(instrumentality)
(C)期望值(expectancy) (D)以上皆是
39. 下列何者認為領導者技能包括創造力、組織力、說服力、交際、圓融、知識等？
(A)John Kotter (B)Robert Katz (C)Gary Yukl (D)Stogdill
40. 1930 年代到 1950 年代中期，焦點在區別領導者與非領導者的特徵，是屬那種理論？
(A)特質理論 (B)行為理論 (C)權變理論 (D)新魅力領導理論
41. 管理方格是由 Blake 和 Mouton 所提出，是一個兩度空間的矩陣，其中團隊型領導，其座標為何？
(A)(1, 1) (B)(9, 9) (C)(1, 9) (D)(5, 5)
42. 下列何者首先發展出領導的權變模式？
(A)John Kotter (B)Robert Katz (C)Fiedler (D)Stogdill
43. 路徑目標理論之領導行為類型中，領導者沒有架子，平易近人，對員工友善與關懷，是屬於？
(A)指導型 (B)支持型 (C)參與型 (D)成就型
44. 價值基礎的領導是指領導者與部屬間的關係建立在？
(A)共享內化 (B)共享外化 (C)共享文化 (D)以上皆是 的價值觀上
45. 研究領導理論導向與理論整合是新趨勢，何種理論經常被用來整合不同理論？
(A)權變理論 (B)期望理論 (C)魅力理論 (D)願景式理論
46. 需求層級理論是由何者所提出？
(A)Maslow (B)McGregor (C)Herzberg (D)Alderfer
47. 何種領導方式在世界各國，皆有高的領導績效？
(A)差序式領導 (B)家長式領導 (C)魅力式領導 (D)權變式領導
48. 造成談判障礙原因中，受過去與對方交手經驗影響，是屬於何種？
(A)先入為主 (B)固定大餅的迷思 (C)非理性情緒升高 (D)檯面下的理由
49. 以組織內部管理制度作為控制的基礎稱為
(A)市場控制 (B)科層控制 (C)部族控制 (D)組織控制
50. 控制未能達成原來所設定的目的，沒有確保目標的達成稱為
(A)失去控制 (B)控制的失調 (C)控制的失能 (D)結構控制