

考試科目	行政學	所別	公行系	考試時間	4月20日上午 星期六 (下) 午第二節
------	-----	----	-----	------	-------------------------

一、為使行政學此一學科能發揮更大的實用性與普及性起見，您認為行政學術的發展可從哪幾個面向來探討，方能超越行政學現有的範疇，並作更高更遠的發展？(25分)

二、「標竿學習」(Benchmarking)的基本理念係師法「最佳的運作實務」(Best Practices)。試問此種理念的優點與限制為何？試扼要說明之。(25分)

三.名詞解釋(25%)

1. Murphy's Law
2. Organizational Citizenship Behavior
3. Kurt Lewin
4. Blacksburg manifesto
5. Affirmative Action

四.矩陣式組織產生的原因?設計的方式或原則?面臨的問題?及解決的途徑?(25%)

備 考 試 題 隨 卷 繳 交

命 題 委 員:

(簽章) 91年4月9日