

| | | | | | |
|------|-----|----|-----|------|------------------------------------|
| 考試科目 | 行政學 | 所別 | 行政學 | 考試時間 | 3月19日上午 星期一下午第5節 15:20-17:00 |
|------|-----|----|-----|------|------------------------------------|

國立政治大學圖書館

一、請先閱讀下面一段文章，再從幾個觀念來評論作者這段話：(各 10%，共 30%)

“Administrative decisions and actions are often political because they allocate benefits and burdens... Where politics is involved, the orthodox vision of administration based on the application of neutral, scientifically informed expertise in pursuit of the public interest is insufficient to legitimize agency actions or yield politically responsive decisions. In fact, to the extent that such administration is insulated from political controls or unresponsive, it may be considered illegitimate,..” (節錄自 Rosenbloom, David. (2000) *Building a Legislative-Centered Public Administration: Congress and the Administrative State, 1946-1999*, Tuscaloosa: The University of Alabama Press, p.135.)

- (一) W. Wilson 的政治/行政二分(Politics/Administration Dichotomy)觀點。
- (二) G. L. Wamsley 等的黑堡宣言(Blacksburg Manifesto)觀點。
- (三) V. Ostrom 的民主行政(Democratic Administration)觀點。

二、翻譯並解釋名詞：(共 10%)

- (一) Performance Budgeting System (3%)
- (二) Incrementalism (2%)
- (三) Spoil System (2%)
- (四) Citizen Participation (3%)

三、請舉例並應用 Romzek and Dubnick 的分類架構，來討論行政部門推動政務時的「課責」(accountability)問題(分類請參下表)。(10%)

單位控制的來源

| | | | |
|---------|---|---|--------------------------------------|
| 單位的控制程度 | 高 | 內部 官僚課責 (Bureaucratic accountability) | 外部 法律課責 (Legal accountability) |
| | 低 | 專業課責 (Professional accountability) | 政治課責 (Political accountability) |

圖表來源：B. Romzek and M. Dubnick. (1987) "Accountability in the Public Sector: Lessons from the Challenger Tragedy." *Public Administration Review* 47: 227-238.

| | |
|----|--------|
| 備考 | 試題隨卷繳交 |
|----|--------|

| | | | | | |
|------|-----|----|-------|------|------------------------|
| 考試科目 | 行政學 | 所別 | 公共行政所 | 考試時間 | 3月19日 上午第4節 星期二 (下) |
|------|-----|----|-------|------|------------------------|

國立政治大學圖書館

四、請從人力資源管理的觀點，就下列各項重點，說明有關知識工作者的特徵 **組織** 【25%】

- (一) 知識工作者與 ~~知識~~ 的關係
- (二) 知識工作者與主管的關係
- (三) 知識工作者的工作性質
- (四) 知識工作者激勵的誘因
- (五) 決定知識工作者生產力的主要因素

五、解釋名辭： 【25%】

- (一) Tacit Knowledge
- (二) 人文主義精神的公共行政
- (三) 行政學中國化
- (四) 直觀途徑的個人決策
- (五) 組織文化學

| | |
|----|--------|
| 備考 | 試題隨卷繳交 |
|----|--------|