

國立臺灣體育學院 100學年度碩士班招生考試

運動管理學系 管理學 試題

簡答體：每題 10 分，總分 100 分

- 一、試說明何謂管理功能？
- 二、請從管理思想之歷史演進中，指出五種管理的理論？
- 三、試說明麥肯錫(McKinsey)的 7S 模式 (7S-model)為何？
- 四、試說明泰勒的管理原則(Taylor's 4 Principles of Management)？
- 五、試說明亞伯拉罕·馬斯洛(Abrahm Maslow)的需求層級理論(hierarchy of needs theory)為何？
- 六、1970 年布魯士·韓德森 (Bruce Henderson) 為波士頓顧問公司 (Boston Consulting Group, BCG) 設計的一個圖表，簡稱 BCG 矩陣；目的是協助企業分析其業務和產品系列的表現，從而協助企業更妥善地分配資源，及作為品牌建立和營銷、產品管理、戰略管理及公司整體業務的分析工具，試問何謂 BCG 矩陣？
- 七、試說明正式組織與非正式組織的異同？
- 八、何謂人力資源管理 (Human Resource Management, HRM) ？
- 九、請指出五種控制的標準？
- 十、你是研發部經理，你已經花掉 1000 萬的預算，但沒能完成產品研發。如果要完成必須再投入 800 萬，但最後只有 60%的機率能完成產品研發，有 40%的機率會一無所得。
如果研發成功，行銷部門的人估計樂觀的話(20%機率)，會有 5000 萬的獲利，悲觀的話(20%機率)，會有 1000 萬的獲利，其餘 60%的機會可能會有 3000 萬的獲利。如果現在就放棄這個研究案，另起爐灶，需 1300 萬預算，只有 40%的機率能完成產品研發。行銷部門的人估計樂觀的話(20%機率)，會有 8000 萬的獲利，悲觀的話(20%機率)，會有 4000 萬的獲利，其餘 60%的機會可能會有 6000 萬的獲利。你該怎麼辦呢？