

一、 名詞解釋題 30% (與醫療資訊管理或醫療品質管理相關的名詞，共 5 小題，每小題 6 分，不要只有翻譯，請盡量詳細解釋。)

1. FMEA
2. RCA
3. JCAHO
4. PACS
5. QCC

二、 申論題 70% (共 2 小題，請盡量詳細作答)

1. 何謂遠距健康照護(Tele-health care)?(10%)請舉實務案例說明(10%)，在實務推動上有什麼困難需要克服?(10%)
2. 我國全民健康保險制度中主要有三方當事人發生關係，包括醫療消費者(healthcare consumers)、第三付費者(the third-party payer)和醫療提供者(healthcare providers)。請以『簡圖』說明三者的關係(圖形標示 10%，兩兩關係說明，每一組 10%，小計 30%，本小題共計 40%)