

國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管所碩士班丙組】

題號：445001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 2 頁第 1 頁

一、

1. 何謂組織學習能力？請用任何一家公司舉例說明(10 分)
2. 組織學習能力與人力資源管理有何關聯性？請用任何一家公司舉例說明(15 分)

二、

1. 何謂組織的動態能力？請用任何一家公司舉例說明(10 分)
2. 如何運用雙元性策略建立組織的動態能力？請用任何一家公司舉例說明(15 分)

三、請參考以下的報導，並以人力資源管理的學理觀點分析，立法院如此決議國營事業的年終獎金是否恰當？若不恰當，應更改為何？(25 分)

目前國營事業的年終獎金是指「績效」和「考成」獎金；績效獎金須先排除政策因素算出盈餘，再經公式核算盈餘後發給，上限為 2.6 個月。考成獎金部分為結合年度團體考成和個人考核，依「等第」發給不同標準獎金，由行政院長核定前一年度考成後發放，現行最多 2 個月。以公銀行庫為例，最高 2.6 個月的「績效獎金」和最高 2 個月的「考核獎金」，合稱最高 4.6 個月的「經營績效獎金」。

經濟部日前核定了績效獎金中油 2.6 個月、台電 1.65 個月、台水 1.46 個月、台糖 1.31 個月。但因國內經濟景氣不佳，國營事業經營績效未達盈餘，卻還能領高額年終獎金，引發社會強烈反感。最後立法院朝野協商達共識，中油、台電、台灣自來水公司、台糖等四家國營事業今年要領的 100 年度績效獎金，從最高 2.6 個月砍成最多領 1.2 個月。

四家國營事業主管低調表示一切依立法院決議辦理，但中油、台電工會反彈激烈，揚言上街頭抗爭。台電工會理事長胡國康批評，立委是為了作秀、取寵於民，「不排除走上街頭表達意見！」電力工會第一分會常務理事姚江臨也罵立委「欺人太甚」、「政府竟無能至此！」台水企業工會理事長簡炯勳說，政府不能一方面做好人干預水電油價格，另方面又以績效不好為由拿員工開刀，對基層員工是一大打擊。台糖工會聯合會理事長林裕發說，國營事業背負太多政策任務，政府卻拿小員工開刀，「要檢討獎金應連公務員一起檢討」。中油員工林先生說：「在國營事業工作同樣要繳稅、繳房租，因為立委和政府莫名其妙的決策就要追回已發給員工的獎金，是要員工怎麼過生活？」一名台電員工也說，虧損都是配合政策造成的，「台電就像是砧板上的一塊肉任人宰割，真的很無奈！」

四、請參考以下的報導，並以人力資源管理的學理觀點分析，公務機關與國營事業應否舉辦尾牙？若要續辦，是否需要調整？(25 分)

1. 總統府發言人范姜泰基正式宣布，由於整個國家景氣還沒完全恢復，為避免

國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：組織與人力資源管理個案分析【人管所碩士班丙組】

題號：445001

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 2 頁第 2 頁

出現公務員吃喝的負面形象，同時也要考量財政支出問題，總統府今年取消員工尾牙，但馬英九總統還是會用適當的方式，來表達對總統府員工這一年來辛勤工作的感謝。范姜泰基表示，總統府雖然取消尾牙，但其他單位仍可自行決定舉辦與否，總統府鼓勵一般民眾正常消費。

2. 行政院發言人鄭麗文表示，陳冲院長非常感謝同仁們一年來的努力和付出的辛勞，行政院將提供一定經費的補助，由院本部內的各處室自行規劃辦理慰勞同仁的相關活動。鄭麗文更強調，吃尾牙是習俗，無論是政府機構或民間企業，舉辦尾牙慰勞同仁，行政院都非常支持。

3. 台酒去年大賺 120 億元，行政院一聲令下尾牙被臨時取消。台酒員工：「有一點太超過，其實大家也是有認真在做事情，然後也有投入。」過去台酒大方犒賞員工，今年卻說停辦就停辦，忘記員工一整年的辛苦貢獻，台酒工會理事長王自來：「士氣當然這一陣子大家都覺得受到委屈，我們公司的長官會努力跟員工工作疏導，不滿情緒是越來越高，我們對國家貢獻那麼大，而且大家是很努力。」一樣幫政府賺賺了 103 億，卻吃不到一攤尾牙的還有公股行庫土銀，土銀工會理事長蔡桂華：「在景氣好的時候，絕對不會想到公務人員，但在景氣不好的時候就拿公務人員開刀。」