

國立中山大學 102 學年度碩士暨碩士專班招生考試試題

科目名稱：管理資訊系統【資管系碩士班甲組、乙組】

題號：442004

※本科目依簡章規定「不可以」使用計算機

共 1 頁第 1 頁

1. 資訊安全是目前企業極重視的議題，資訊安全管理系統(Information Security Management System, ISMS)是一套能有系統地分析與管理資訊風險的方法，導入 ISMS 可分為 6 個階段，試說明各階段的活動內容為何？(15 分)
2. 企業創新係指企業改變其經營思維、商業模式或是企業流程、產品或服務等，並透過組織變革或轉型來創造企業價值的過程。資訊系統(Information System, IS)對企業創新扮演重要的促成者角色，請分別就 (1) IS 如何被應用於企業產品或服務之整合創新，(2) IS 如何被應用於與外部供應鏈之整合或協調創新，各舉二例說明之。(20 分)
3. 3.1 何謂行動商務(Mobile Commerce, M-commerce)？請舉一例說明其應用。(5 分)
3.2 何謂無所不在商務(Ubiquitous Commerce, U-commerce)？請舉一例說明其應用。(5 分)
3.3 請從提供之服務特徵或本質來比較 M-commerce 與 U-commerce 之差異。(5 分)
4. 所謂 IT 投資的「生產力矛盾現象」(Productivity Paradox) 指的是：從經濟學的投資報酬率的角度來分析，企業 IT 投資愈多，卻不見得比投資少的同業有更高的生產力與獲利率，請問這個矛盾現象的主要原因有那些？且如果此矛盾現象存在的話是否企業要減少 IT 的投資？(25 分)
5. 近年來資訊科技不斷的快速進步演化，請詳述說明最近「電腦硬體平台」與「電腦軟體平台」的主要演進趨勢各為何？這些演進對企業 MIS 有那些重要的衝擊與影響？(25 分)

