

壹、選擇題：（每題 2.5 分，共 25 分）

1. 哪個理論提出「個人會根據行為所產生某種結果的期望，以及此結果對個人吸引力的大小，而有某種行為的傾向」(A) 權變理論 (B) 公平理論 (C) 增強理論 (D) 以上皆非。
2. 下列哪一項原則在矩陣式組織結構不適用：(A) 控制幅度原則 (B) 指揮統一原則 (C) 公平原則 (D) 分工原則。
3. 依據三需求理論，成功的管理者為 (A) 高成就需求；低權力需求 (B) 高成就需求；高權力需求 (C) 高權力需求；高歸屬需求 (D) 以上皆非。
4. BCG 矩陣分析是下列哪種層次的策略規劃 (A) 公司總體層次策略 (Corporate-Level Strategy) (B) 事業單位層次策略 (Business-Level Strategy) (C) 功能層次策略 (Functional-Level Strategy) (D) 以上皆可。
5. 下列何者不是「目標管理」的重要元素 (A) 成本的降低 (B) 成果的回饋 (C) 成員的參與 (D) 以上皆是。
6. 根據「藍海策略」一書所言，公司對於低成本與差異化的策略應 (A) 只追求低成本 (B) 只追求差異化 (C) 同時追求低成本與差異化 (D) 二者都不要。
7. 費德勒 (Fiedler) 權變模式認為一個管理者的領導風格是 (A) 可以因環境而變 (B) 會隨著職位調整而改變 (C) 會隨年紀改變 (D) 以上皆非。
8. Which of the organizational control system is heavily dependent on the individual, group, and the use of teams? (A) market (B) traditional (C) clan (E) strategic.
9. The _____ of the planning process contributes more to high performance than does the _____ of planning: (A) quality; implementation (B) implementation; quality (C) quality; extent (D) extent; implementation.
10. According to Herzberg, removing dissatisfying factors from the workplace would result in which of the following? (A) no dissatisfaction (B) satisfaction (C) no satisfaction (D) motivation.

貳、問答題（共 75 分）

- 一、權變 (Contingency) 觀念在管理的理論與運用上都極為重要，請從 (a) 規劃 (b) 組織 (c) 激勵等三方面分別各舉出一種管理理論或技術是有運用到權變的觀念，針對這三個理論與技術，請一一分別 (1) 簡要說明其內容，(2) 並請說明為何這些理論與技術有運用到權變的觀念。(20%)
- 二、有關領導理論可大致分下列三大類：Trait Theories, Behavioral Theories, Contingency Theories, 請 (1) 分別介紹其內容，(2) 比較三者的異同，以及 (3) 哪一理論較優，為什麼？。(20%)
- 三、(1) 請解釋何謂「Boundaryless Organization」？(10%)
(2) 請說明此組織結構是否適用在交通事業（如：電信、鐵路、航空、航運、物流等）？為什麼？(10%)
- 四、請分別說明下列三位管理學者對管理理論與運用的貢獻：(1) Peter Drucker (2) Michael Porter (3) Frederick Taylor。(15%)