

國立臺灣師範大學九十七學年度碩士班考試入學招生試題

行政學 科試題（社會教育學系用，本試題共 1 頁）

社會與文化事業組

注意：1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。

一、名詞解釋（每小題 6 分，本題共計 30 分）

1. 新公共服務
2. 黑堡宣言
3. 第三部門
4. 組織發展
5. 全球化

二、「效率」與「公平」一直是行政學研究的重要課題。試從傳統公共行政、新公共行政，及公共管理三個面向，分析「效率」與「公平」之意涵及兩者間之關係。（本題共計 20 分）

三、造成組織沈默（organizational silence）的原因可能來自於領導階層的某些信念，請舉出哪些信念可能會造成組織沈默？並提出此種信念造成的組織沈默，對於文教機構主管的領導績效，將產生哪些負面的影響？（本題共計 25 分）

四、何謂轉型領導（transformational leadership）？文教機構的領導者如何實踐轉型領導？請分別以公私立各一所文教機構為例說明之。（本題共計 25 分）