

國立臺灣師範大學九十七學年度碩士班考試入學招生試題

人力資源發展概論 科試題（工業科技教育學系用，本試題共 1 頁）

人力資源組

注意：1. 依次序作答，只要標明題號，不必抄題。
2. 答案必須寫在答案卷上，否則不予計分。

一、試說明進行訓練評鑑時在大型方案中常用為總結性評鑑的 CIPP 模式。

(25 分)

二、試說明何謂工作崗位訓練法(OJT)，請比較一般的工作崗位訓練法與結構式工作崗位訓練法(SOJT)的差異。(25 分)

三、世界咖啡館的對話技術是近年來國際廣泛運用的團隊學習方法，請討論如何應用世界咖啡館的七大對話原則來強化人力資源的組織學習，以提升組織競爭力。(25 分)

四、台灣工業科技公司已完成 Web 2.0 即時互動分享之數位學習平台建構，組織領導人希望也能將 Web 2.0 應用在人力資源發展評鑑，並能有效結合組織內原有之職能評鑑、評鑑中心法、360 度評鑑等三種人力資源發展評鑑技術。請試以人力資源部門的觀點，討論應如何規劃與執行達成組織交付之任務。(25 分)