

國立高雄應用科技大學
九十七學年度碩士班招生考試
觀光與餐旅管理研究所

准考證號碼 (考生必須填寫)

觀光管理

試題 共 1 頁，第 頁

- 注意：a. 本試題共 四 題，共 100 分。
b. 作答時不必抄題。
c. 考生作答前請詳閱答案卷之考生注意事項。

一、名詞解釋（每題 5%） 50%

1. mass customization
2. green hotel
3. infrastructure
4. multiplier concept
5. brigade
6. pension
7. lifestyle
8. round-trip
9. heritage attractions
10. data mining

二、請敘述「推力與拉力動機」(push and pull motivations) 的概念，並列舉相關的因素有哪些？ 10%

三、請分析因應大陸觀光客來台，目前台灣在經營環境上所面臨的考驗以及所須作之準備為何？ 20%

四、請說明何謂「觀光衛星帳」(Tourism Satellite Account)？並請列舉其主要衡量之影響有哪些？ 20%