



一、請問你同意以下陳述嗎？為什麼？試精簡論述分析之（每題 4 分，20%）

1. 管理者是藉眾人之力，完成組織共同的目標
2. 最好的管理是不要管理
3. 好的管理者不一定是好的領導者
4. 管理是一種專業
5. 好父母也是好的管理者

二、請寫出以下管理學者重要的管理見解與貢獻（每題 2 分，16%）

1. Henry Mintzberg 明茲柏格
2. Peter Drucker 彼得杜拉克
3. Frederick Winslow Taylor 泰勒
4. Abraham Maslow 馬斯洛
5. W. Edward Deming 戴明
6. Douglas McGregor 麥葛瑞格
7. Chester Barnard 巴納德
8. Elton Mayo 梅育

三、請簡述以下管理基本概念的內涵（每題 2 分，14%）

1. 代理關係 agency relationship
2. 權力距離 power distance
3. 損益兩平分析 Break-Even Analysis
4. 暈輪效果 Halo Effect
5. 總資產週轉率 Total Assets Turnover
6. 平衡計分卡 Balanced Scorecard
7. 領導情境或權變理論 Situational or Contingency Theory of Leadership



四、簡答題（依題號寫出答案，並簡要寫出你的答案的理由）(50%)

1. 最高階主管與低階第一線主管在角色上的不同點，請列出 4 項，與簡要的理由。(8 分)
2. 企業在設計其組織結構上，採用層級較多的高聳式時，有哪些優缺點，請列出 4 項，與簡要的理由。(8 分)
3. 石油價格的上漲，對於哪些產業的負面影響較大，請列出 4 個產業，與簡要的理由。(8 分)
4. 如何促進組織變革的順利進行，請列出 4 種方法，與簡要的理由。(8 分)
5. 管理與領導一個研發團隊，較重要的事項有哪些，請列出 4 項，與簡要的理由。(8 分)
6. 對於企業內「人力資源部門」員工的考核，應該考核哪些項目，比較能激勵其工作意願與績效？請列出 3 項，與簡要的理由。(6 分)
7. 對提升企業績效而言，在何種情況下，掌握供應商會比掌握顧客來得更重要，請列出 2 種情況，與簡要的理由。(4 分)