

銘傳大學 97 學年度碩士在職專班招生考試

資訊管理學系碩士在職專班

資訊管理理論與實務試題

(第 / 頁共 / 頁)

(限用答案本作答)

☐ 可使用計算機 ☐ 不可使用計算機

*作答時，請清楚呈現答題的架構，切勿長篇大論。

解釋名詞：(30 分)

- a. MIS
- b. Data mart
- c. Channel conflict
- d. Digital signature
- e. Mass customization
- f. Knowledge repository

問答題：

1. How can a good CRM system increase profits for a company? (Please list at least four ways.) (20%, 可以以中文回答)
2. 網際網路對於保護個人隱私權的挑戰為何? (請至少列出 3 點) (15%)
3. 描述並列舉行動商務服務與應用的重要類型? 以及行動商務會遇到哪些障礙? (15%)
4. 不久之前，微軟開出四百四十六億美元（約合新台幣一兆四千億元）高價，欲併購雅虎，而 Google 卻力阻。請就此事件，由不同角度說明你對此事件的看法。 (20%)

試題完