

銘傳大學 97 學年度研究所碩士班招生考試

管理研究所碩士班(甲組)、管理研究所碩士班(乙組)、國際企業學系碩士班(甲組)
傳播管理研究所碩士班(乙組)、資訊管理學系碩士班、國際事務研究所碩士班
管理學試題(第三節)

(第 / 頁共 2 頁)(限用答案本作答)

☐ 可使用計算機 ☒ 不可使用計算機

一、選擇題：下列左側有廿餘位管理學界的知名人物，而右側則是廿個管理學界的重要觀念或名詞，請將各(組)人及其提出的觀念加以配對。每題一分，本大題共計廿分(20%)

**請注意：其填答方式如下：21→Z

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. Abraham H. Maslow | A. PDCA 循環 |
| 2. Chester I. Barnard | B. X 理論與 Y 理論 |
| 3. Douglas McGregor | C. 人性觀點的情境理論 |
| 4. Frederick W. Taylor | D. 十四項管理原則 |
| 5. Geert Hofstede | E. 平衡計分卡 |
| 6. George A. Steiner | F. 甘特圖 |
| 7. Henri Fayol | G. 目標管理 |
| 8. Henry Gantt | H. 有限理性與滿意準則 |
| 9. Herbert A. Simon | I. 科層組織 |
| 10. John Nash | J. 科學管理 |
| 11. Max Weber | K. 產業環境分析 |
| 12. May P. Follett | L. 期望理論 |
| 13. Michael Porter | M. 開放系統理論 |
| 14. Norton and Kaplan | N. 跨文化比較模型 |
| 15. Peter Drucker | O. 路徑目標理論 |
| 16. Peter Senge | P. 需求層級理論 |
| 17. Robert House | Q. 學習型組織 |
| 18. Robert Kahn | R. 整體規劃模式 |
| 19. Victor Vroom | S. 賽局理論 |
| 20. William E. Deming | T. 權威接受論 |

二、解釋名詞：請將下列名詞加以中英對譯後並做適當解釋，每題四分，本大題共計四十分(40%)

1. 刻板印象
2. empowerment
3. hygiene factor
4. 差異化
5. 公平理論
6. reinforcement theory
7. 倫理
8. Balanced scorecard
9. 顧客關係管理
10. 接班人規劃

本試題兩面印刷

銘傳大學 97 學年度研究所碩士班招生考試

管理研究所碩士班(甲組)、管理研究所碩士班(乙組)、國際企業學系碩士班(甲組)
傳播管理研究所碩士班(乙組)、資訊管理學系碩士班、國際事務研究所碩士班
管理學試題(第三節)

(第 2 頁共 2 頁)(限用答案本作答)

☐可使用計算機 ☒不可使用計算機

三、簡答題：每題十分，本大題共計四十分(40%)

1. 請簡述社會責任(social responsiveness)與社會義務(social obligation)之內涵(10%)
2. 請簡述卡內基決策模式(Carnegie model)及垃圾桶決策模式 (Garbage Can Model)之內涵(10%)
3. 孫子兵法中一開始便提到：「兵者，國之大事，死生之地，存亡之道，不可不察也。故經之以五，校之以計，而索其情：一曰道，二曰天，三曰地，四曰將，五曰法。道者，令民於上同意者也，可與之死，可與之生，而不詭也；天者，陰陽、寒暑、時制也；地者，高下、遠近、險易、廣狹、死生也；將者，智、信、仁、勇、嚴也；法者，曲制、官道、主用也。」請問，您能否在現代的管理學概念中，找到五個類似的觀念（專有名詞）來解釋「道、天、地、將、法」等五事？(10%)
4. 有人認為：「最好的競爭策略便是不要競爭」，但也有人認為：「若失去了競爭力則組織終將衰敗」。請簡述您對這兩句話的看法，以及其異同之處？(10%)

本試題兩面印刷

試題完