

靜宜大學 97 學年度碩士班招生考試試題

系所：資訊碩士在職專班甲組

科目：資訊管理實務 共一頁

1. 隨著全球資訊網(world wide web)的蓬勃發展與廣泛應用，企業可以很容易地快速累積大量的資料。請探討企業如何運用資料探勘(data mining)的技術分析所蒐集到的資料，並藉以提升其顧客關係。(20%)
2. 行動運算(mobile computing)的應用日益普及，試舉出三個行動運算的應用實例，並分析其所發揮的效用。(15%)
3. 西元 1997 年 IBM 深藍(Deep Blue)電腦打敗世界棋王，引發各界熱烈的討論。請分析人工智慧(artificial intelligence)與人類智慧之差異，並討論若人工智慧的技術持續發展與進步，將來是否能與人類智慧並駕齊驅，甚至超越人類智慧。(15%)
4. 在企業營運的過程當中，總是有許多決策活動需要進行。而決策支援系統以及專家系統向來被廣泛討論兩者在支援企業決策上的貢獻。請分別說明決策支援系統和專家系統究竟可以如何支援企業的日常活動以及決策活動(決策支援系統以及專家系統各 15%)。
5. 電子商務的發展已經進展到 m-commerce 的階段，請說明企業可以如何與 m-commerce 做結核或是應用，進而增加企業的競爭優勢。(20%)