

元智大學 九十七 學年度研究所 碩士班 招生試題卷

系(所)別： 工業工程與管理
學系碩士班

組別： 不分組

科目： 管理學

用紙第 / 頁共 / 頁

●不可使用電子計算機

- 一、何謂管理者(manager)? 何謂領導者(leader)? 二者有何異同? (15%)
- 二、全球化的環境下，瞭解不同國家的文化差異是管理者相當重要的課題。Greert Hofstede 對國家文化的研究最常被提及，並用來瞭解和比較不同國家的文化特性。請問，Hofstede 研究發現國家文化包含了哪五個文化構念? 其內容為何? (25%)
- 三、目前組織或企業多採工作團隊形式來執行任務。請問何謂團隊(team)? 與工作群體(work group)有何差異? 目前企業中常見的團隊種類有問題解決團隊(problem-solving teams)、自我管理團隊(self-managed work teams)、跨功能團隊(cross-functional team)及虛擬團隊(virtual team)，請說明此四種團隊的特性、目的(或功能)等。最後請分別舉出符合此四種團隊特性、功能/目的之團隊運作例子。(35%)
- 四、什麼是組織文化(organizational culture)? 什麼是價值觀(values)? 請問企業的組織文化與員工的價值觀有何關聯? 領導者在此二者關係中扮演的角色或作用為何? (25%)

(命題請用黑色鋼筆、原子筆繕寫或電腦打字；試題字體務求清晰，並一律以正面單頁書寫，背面請勿書寫。)