

國立政治大學 九十七學年度 碩士班暨碩士在職專班招生考試 命題紙

第 1 頁，共 1 頁

考 試 科 目	管理學	所 別	企業管理學系所 甲(甲、乙組)甲(5)	考 試 時 間	3 月 16 日 星 期 日	第三節 (13:20-15:00)
---------	-----	-----	------------------------	---------	-------------------	----------------------

管理學問答題，共四大題，每大題 25 分。

- 試簡單解釋下列名詞：
 - (1) 「效率」(Efficiency) 與「效能」(Effectiveness)。(5 分)
 - (2) 管理之「X 理論」與「Y 理論」。(5 分)
 - (3) 「長鞭效應」。(5 分)
 - (4) 激勵的「期望理論」(Expectancy Theory)。(5 分)
 - (5) Maslow 的「需求層級模型」。(5 分)
- 管理學是一門二十世紀新興的社會科學，試論述管理學與其他社會科學（例如：哲學、經濟學、...等）之間的關係，並突顯出管理學的重要性。(25 分)
- 您是某消費電子產品跨國企業在台灣子公司的總經理，每三個月您必須飛到上海參加大中華地區的區域會議，由於您的表現優於中國大陸以及香港地區的經理人們，大中華地區經理有時會邀請您一起參加紐約總公司的年度會議，認識公司在歐美各地區與總部的優秀經理人們。在今年的年度會議上，數位相機事業部門的經理 Mike 跑來跟您提到，希望您把某些在台灣地區熱賣機型的貨交給中國大陸地區去賣，因為那邊缺貨更嚴重，希望您能配合。您心裡想：「這些機型在台灣毛利這麼高，真不知道總公司的高層在想什麼！」雖然如此，您還是打算回台灣後，先列出可調貨的機型與數量之清單，並想著如何向大中華地區經理報告此事，以爭取較少的機種或數量被調走。
 - (1) 從上述簡短個案描述中，試著畫出該企業的組織架構圖。在合理的假設下，請儘可能完整地繪出其架構圖。並試論述在這樣的組織架構下，運作上可能有的優缺點(15 分)
 - (2) 在中國大陸經濟快速發展的情況下，身為台灣子公司總經理的您，請問應該採取什麼措施或方法，使得台灣子公司的重要性不會消失或被替代。(10 分)
- 日本管理學者大前研一提出現代社會的 M 型社會化之現象，請針對所得分配部份，在 M 型社會化後，企業的事業單位之競爭策略應該如何因應與擬訂，試著提出您的看法與論述（可自行設定必要的假設前提來幫助推論）。(25 分)

備	考 試 題 隨 卷 繳 交
命 題 委 員：	(簽章) 97 年 2 月 2 / 日

命題紙使用說明：1. 試題將用原件印製，敬請使用黑色墨水正楷書寫或打字（紅色不能製版請勿使用）。
 2. 書寫時請勿超出格外，以免印製不清。
 3. 試題由郵寄遞者請以掛號寄出，以免遺失而示慎重。