

# 國立屏東商業技術學院 100 學年度碩士班暨碩士在職專班入學考試試題

系所別：企業電子化研究所碩士班

科目：管理學

第 2 節

第 / 頁，共 / 頁

注意事項：選擇題請於答案卷作答；非選擇題請於答案卷作答，未依規定作答不予計分。

1. 本試題均為問答題或申論題
2. 請依序並標明題號作答於答案卷上。
3. 試題隨答案卷一併繳回。

## 一、問答題（共2題，40%）

1. Please define creativity and innovation. Next, discuss the three sets of variables that have been found to stimulate innovation. Include specific examples to support your answer.(20%)
2. Please list and discuss the five competitive forces, according to Porter, that determine industry attractiveness and profitability. In discussing these forces be sure to identify specific factors that determine the strength of that force. Include specific examples to support your answer.(20%)

## 二、申論題（共2題，60%）

1. 組織變革中，管理者推動各種變革計劃的因素、員工及組織抗拒變革的原因、管理變革的方式為何？試舉例說明之。(30%)
2. 2004年，哈佛大二學生查克伯格（Mark Zuckerberg）跟幾個同學在宿舍架設了TheFacebook.com網站。6年後，Facebook（臉書）成了全球最成功的社群網站，美國知名媒體《Fast Company》評出 2010 年度世界最具創新力公司榜，社群網站的霸主 Facebook 成為世界最具創新力公司，該公司的創辦人兼執行長 Mark Zuckerberg 當選《時代週刊》的年度風雲人物。在台灣，Facebook在短短一年時間，使用人數成長三七〇%，超過了九百萬人，請論述 Facebook關鍵成功因素。(30%)