

僑光科技大學 100 學年度碩士班招生試題

科目

管理學

准考證號碼

注意事項

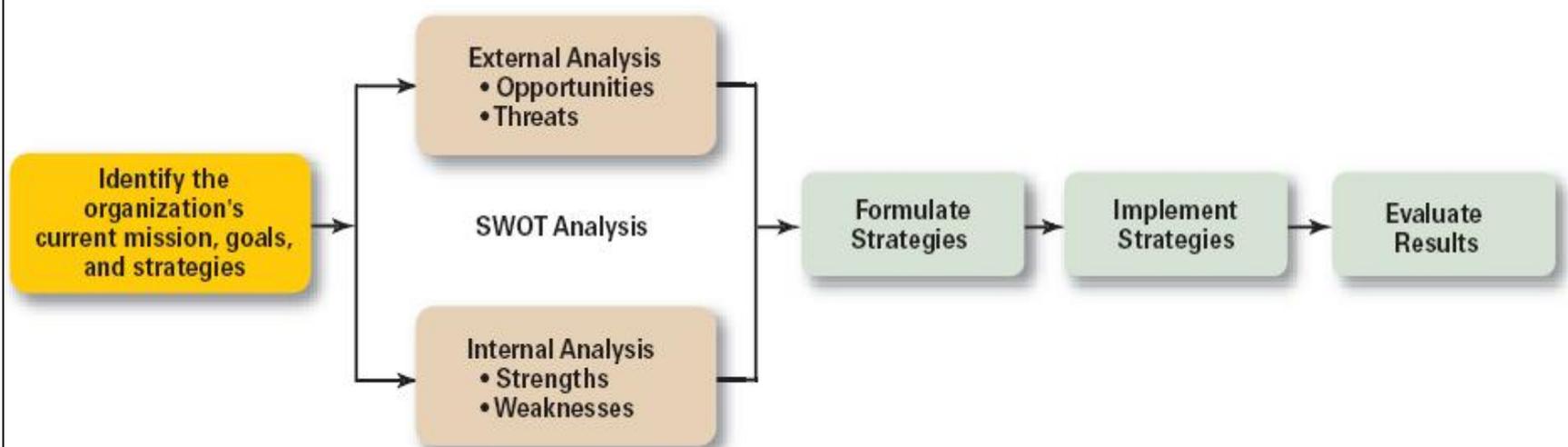
1. 本試題共有 10 題選擇題，每題 3 分；3 題問答題(分別為 20 分；20 分；30 分)，共 100 分。
2. 答題請標註題號，並依題號順序於答案本上作答。
3. 試題答錯不倒扣。
4. 試題共 1 頁，第 1 頁。

一、選擇題: (30%)

1. _____ 係聚焦於數學模型的發展，以研究管理行為。(A)行政管理 (B)科學管理 (C)古典管理思想 (D)系統管理 (E)管理科學。
2. 「注重人性，以人為中心」的管理觀念，是屬於生產管理發展歷程中的？(A)科學管理 (B)行為科學 (C)管理經濟 (D)作業研究 階段。
3. 有關效率 (Efficiency) 與效能 (Effectiveness) 的敘述，下列何者正確？(A)效率與效能皆是管理者最終追求的績效 (Performance) 之一 (B)有效率的組織必定產生高效能 (C)效率著重於目的，效能著重於手段 (D)效率是「Do the right thing」，效能是「Do the thing right」。
4. 學者 Hofstede 之文化分析四構面，下列哪一選項不屬之？(A)權力距離 (B)個人主義/集體主義 (C)風險規避 (D)陽剛與陰柔。
5. 在特定時間內，因生產數量的增加，每單位製造成本跟著下降，我們稱之為何？(A)進入障礙 (B)退出障礙 (C)規模經濟 (D)範疇經濟。
6. 改變人員行為與態度的主要技巧稱為？(A)組織變革 (B)組織發展 (C)組織再造。
7. 所謂的「以偏概全」是指在績效評估中，所出現的那一種錯誤？(A)寬嚴問題 (B)集中趨勢 (C)暈輪效應 (D)主管的私心。
8. 企業根據下列何者的內容，來做成工作說明書及工作規範二種書面說明？(A)工作評價 (B)工作分析 (C)工作抽樣 (D)績效評估。
9. 某公司全年需要包裝紙盒 36,000 個，每個購價為 10 元，每次訂購成本為 500 元，而每個紙盒的儲存成本為 1 元，假設該公司依經濟訂購量(EOQ)來採購紙盒，則其全年之採購次數應為？(A)6 次 (B)12 次 (C)24 次 (D)36 次。
10. 產業成長率、高固定成本、高時間壓力、產品差異化低、退出障礙等是指五力分析之那一項？(A)同業之競爭壓力 (B)潛在競爭的威脅 (C)下游購買者的議價能力 (D)替代品的威脅。

二、問答題: (70%)

1. 試說明費堯 (Henri Fayol) 的管理原則。(20%)
2. 請根據下圖描述策略管理程序的步驟。(20%)



3. 請說明金錢在「需求層級理論」及「公平理論」中，各扮演什麼角色？(30%)