

華梵大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系級：資訊管理學系碩士班

科目名稱：資訊管理概論

本考科 ☐ 可使用計算機
☒ 無須使用計算機

計算機型式：☐ 普通型（僅含+-×÷等普通功能）
☐ 工程用計算機（不含程式輸入功能）

注意：a.本試題共 四大題，共100分。

b.作答時不必抄題。

c.各試題答案必須寫各大題及各小題題號，在指定的答案卷作答；題號寫錯不予計分。

一、名詞解釋(20%)

1. 電子化企業 (EB)
2. 顧客關係管理(CRM)
3. 企業資源規劃(ERP)
4. 統一塑模語言(UML)
5. 物件導向開發方法(Object-Oriented, OO)

二、簡答題(30%)：

1. 何謂CASE
2. 何謂行動商務(M-Commerce)？
3. 何謂梅爾卡夫定律(Metcalfe's Law)
4. 何謂雲端運算？再說明何謂「雲端服務」與「雲端科技」
5. 資訊系統開發有不同模式，交易處理系統(TPS; Transaction Processing System)適合以上何種開發模式？說明其原因。

三、繪圖題(10%)：

1. 繪出系統的一般模型
2. 繪出軟體系統的瀑布模式(Waterfall Model)(即系統發展生命週期法；SDLC)

四、選擇題(40%)：每題 2 分，答錯不倒扣。※請於答案紙上以橫列依小題順序書寫答案※

1. 當企業運用 ISP 公司的機房，放置用戶的網路設備，並運用該公司的網路系統來架設網站，這種情況稱為？ (A) 主機代管 (B) 虛擬主機 (C) 自行架設 (D) 委外。
2. 資訊人員倫理守則的主要規範中，何者敘述有誤？ (A) 資訊人員應該遵守法律，保護社會大眾的利益 (B) 在保全雇主的利益前提下才對雇主報告真實資訊 (C) 資訊人員必須要保護顧客的隱私且誠實告知而不誇大科技能力 (D) 對於同儕給予尊重與知識分享。
3. 「數位簽名制度」是以下何種科技的基礎？ (A) 公共金鑰基礎建設(PKI) (B) 數位簽章 (C) 金鑰託管 (D) 盲目簽章。
4. 有關網路市集的長尾理論(Long tail)的敘述，何者正確？ (A) 網路上企業要重視少樣多量的產品 (B) 網路上企業不要忽略 80%冷門商品的小眾市場 (C) 網路上企業只能靠 20%的暢銷品才能生存 (D) 長尾指的是供應鏈的遞延效應。
5. 下列敘述何者正確？ (A) 使用數字簽章可以對交易各方的合法性進行驗證 (B) SSL 的安全需求比 SET 高 (C) 資料加密是將私密金鑰放到網路上 (D) 防火牆只有由外到內才需過允許。
6. 下列何者企業電子化主要應用範圍？ (A) 企業資源規劃(ERP)、顧客關係管理(CRM)、

背面有試題

華梵大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系級：資訊管理學系碩士班

科目名稱：資訊管理概論

本考科 ☐ 可使用計算機
☒ 無須使用計算機

計算機型式：☐ 普通型（僅含+-x÷等普通功能）
☐ 工程用計算機（不含程式輸入功能）

- 供應鏈管理(SCM) (B) 會計資訊系統(AIS)、管理資訊系統(MIS) (C) 決策支援系統(DSS)、資料庫管理系統(DBMS) (D) 自動提款機(ATM)、專家系統(ES)。
7. 由於網際網路及網路技術的應用，使政府和公營機構與民眾、企業及其他政府部門的關係數位化，是指： (A) 行動商務 (B) 政府資訊分享 (C) 線上學習 (D) 電子化政府。
8. B 以下哪幾項是行動商務具有的主要特性？1.無所不在的特性、2.方便性、3.可靠性、4.定位性、5.個人化 (A) 1235 (B) 1245 (C) 125 (D) 1345。
9. 何者最適合運用在企業內部網路系統？ (A) 顧客關係管理 (B) 供應鏈管理 (C) 交易處理系統 (D) 知識管理系統。
10. 當需求不清楚的時候，應該採下列何種系統分析的方法？ (A) 結構化分析 (B) 雛型法 (C) 軟體工程法 (D) 生命週期法。
11. 一個資訊系統是由下列所組成：硬體、軟體、程序、資料，以及： (A) 人 (B) 部門 (C) 資訊系統 (D) 金錢。
12. 讓部分使用者使用新的資訊系統的轉換方式為： (A) 直接轉換 (B) 先導轉換 (C) 平行轉換 (D) 檔案轉換。
13. 下列何者作業系統的功能之一？ (A) 電腦病毒的防範 (B) 瀏覽器 (C) 記憶體的管理 (D) 中文系統。
14. 製造廠商利用現有的設備，需要一個及時(just-in-time)物料管理系統(A)「現有的套裝軟體」 (B)「物件導向軟體」 (C)「使用者撰寫的軟體」 (D)「委請專業人員發展的系統」。
15. 公司的財務部門需要在個人電腦上使用一個小型的費用預測系統(A)「現有的套裝軟體」 (B)「物件導向軟體」 (C)「使用者撰寫的軟體」 (D)「委請專業人員發展的系統」。
16. 有關自動化之敘述，下列何者錯誤 (A) 辦公室自動化簡稱 QA (B) 辦公室自動化的意義是辦公室內的一群人，使用自動化設備來提高生產力 (C) 自動化的 3A，指的是辦公室自重化、家庭自動化及工廠自動化 (D) 文書處理、音訊處理、影像處理及通訊網路皆是辦公室自動化的範疇。
17. 下列有關電子商務(E-commerce)的敘述何者有誤？ (A) 它的資料傳輸、處理及儲存均應重視安全(Security) (B) 它是將網際網路與全球資訊網應用至商務 (C) 它必須透過無線網路進行 (D) 它可以縮短交易時程。
18. 企業運用網際網路的技術與產品將組織內的電腦連成多媒體應用的環境，並將組織內的人與人、人與資訊以及知識結合在一起的企業網路謂之： (A) MIS (B) extranet (C) intranet (D) internet。
19. 台積電為讓相關晶圓設計公司能夠在網路上進行下單，則要建立下列何種系統？ (A) POS 銷售時間點管理系統 (B) B2C 電子商務系統 (C) C2B 電子商務系統 (D) B2B 電子商務系統。
20. 下列那一種資訊系統開發方法，適用於需求結構化、能事先定義規格，目前仍常應用於開發中大型交易處理系統 (A) 原型法 (B) 系統開發生命週期法 (C) 反向工程法 (D) 階段開發法。

背面有試題

華梵大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系級：資訊管理學系碩士班

科目名稱：計算機概論

本考科 ☐ 可使用計算機
☒ 無須使用計算機

計算機型式：☐ 普通型（僅含+-x÷等普通功能）
☐ 工程用計算機（不含程式輸入功能）

1. (30%) 請簡短解釋以下名詞

(a) Starvation

(b) Complete binary tree

(c) Sort

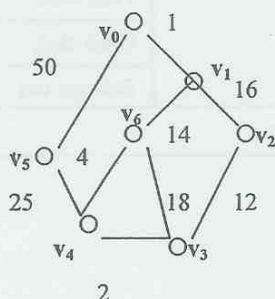
(d) Cloud computing

(e) Router

(f) Transaction

背面有試題

1. (20%) 請分別使用 Kruskal 演算法與 Prim 演算法 找出下列圖的最小花費生成樹(minimum spanning tree)。



2. (10%) 請解釋堆疊(stack)與佇列(queue)。那一個是 First-In-First-Out? 那一個是 First-In-Last-Out? 為什麼?

3. (15%) CPU scheduling deals with the problem of deciding which of the processes in the ready queue is to be allocated the CPU. Please explain and compare the following three scheduling algorithms.

(i) SJF(shortest-job-first),

(ii) Priority scheduling

(iii) Round-robin scheduling

華梵大學 100 學年度碩士班招生考試試題

系級：資訊管理學系碩士班

科目名稱：計算機概論

本考科 ☐ 可使用計算機
☒ 無須使用計算機

計算機型式：☐ 普通型（僅含+-x÷等普通功能）
☐ 工程用計算機（不含程式輸入功能）

背面有試題

4. (5%) What is the difference between an intranet and an extranet?
5. (5%) Differentiate between WANs and LANs?
6. (15%) Using the lay models in the following Figure, describe the ordering and delivery of a pizza, indicating the interactions at each level.

