

靜宜大學 100 學年度碩士班暨碩士在職專班招生考試試題

學系：管理學院（企管、國企）

科目：管理學

一、選擇題（每題 4 分，共 40 分）

1. 企業運用其資源滿足社會道德標準稱為 (A) 企業變革；(B) 企業學習；(C) 企業社會責任；(D) 企業規劃；(E) 企業購併。
2. 科學管理之父指的是下列那一位學者 (A) Woodward；(B) H. Gantt；(C) H. Fayol；(D) H. Simon；(E) F. Taylor。
3. 下列何者不是 Danny Miller 所提出四個部門化所搭配的策略類型 (A) 利基差異化；(B) 成本領導；(C) 創新型差異化；(D) 市場型差異化；(E) 客戶型差異化。
4. Elton Mayo 在 1929-33 美國經濟大恐慌期間所做的實驗指的是下列哪一項 (A) 恩德比行動研究；(B) MIT 個案研究；(C) 霍桑研究；(D) 權變研究；(E) 性別研究。
5. 組織中不同部門為執行活動而必須交換資訊及物料的程度稱為 (A) 出口依賴度；(B) 技術相依度；(C) 文件清晰度；(D) 合作自由度；(E) 投資互惠度。
6. 一種將原先在組織內部執行的功能交由外部其他獨立的組織執行的作法稱為 (A) 外包；(B) 招標；(C) 議價；(D) 銷售；(E) 出口。
7. 下列那一項不是四項管理功能之一 (A) 規畫；(B) 組織；(C) 領導；(D) 控制；(E) 革新。
8. 下列何種組織現象不適合採取官僚式控制 (bureaucratic control)？(A) 以個人績效作為獎酬的基礎；(B) 員工參與程度低；(C) 員工具有高度的組織承諾；(D) 嚴謹的階層制度；(E) 標準化的作業程序。
9. 從溝通的過程來看，造成溝通不良的主要原因，同時包括譯碼、回饋、訊息三者的是 (A) 答非所問；(B) 愛在心中口難開；(C) 對牛彈琴；(D) 各彈各調；(E) 有口難言。
10. 微軟宣布改採提供員工入股分紅的方式，而非原本的股票選擇權。請問這是屬於組織變革之中的哪一類？(A) 員工變革；(B) 激勵變革；(C) 技術變革；(D) 組織結構與設計變革；(E) 回應變革。

二、申論題（每題 15 分，共 60 分）

1. 管理學者明茲伯格 (Henry Mintzberg) 將管理者分成那三個角色？請說明。
2. 請舉例說明何謂組織文化 (organization culture)？
3. 試比較公平理論 (Equity theory) 與期望理論 (Expectancy theory)。它們有何不同之處？
4. 試論述費德勒 (Fiedler) 的領導權變理論 (Contingency model)。