

國立臺灣師範大學 100 學年度碩士班招生考試試題

科目：社會工作直接服務

適用系所：社會工作學研究所

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則不予計分。

- 一、近年充權觀點成為社工界一個時髦的語詞，多樣的詮釋一如它的中文翻譯，有稱為賦權、有稱充權，也有將之稱為培力的說法，若我們將充權視為「一種社會工作的方法取徑，試圖將案主所經驗到的問題，置放在一個更廣的社會脈絡裡，其中包括的結構性問題有：不平等、貧窮、不適當的福利措施、差別待遇與壓迫。它將社會工作看作是以任何可能的方式，使案主對自己的生活和環境獲得更大的控制權，以改善案主的壓迫處境。」試根據上述充權的定義，說明在提供高風險家庭社會工作時，採取充權（empowerment）觀點和問題解決觀點的二位社工，他們對「高風險」的看法分別會是甚麼？並分別說明二位社工可能採取的處遇策略，以及可能遭遇的困難或限制。（25分）
- 二、機構督導要求你為機構目前辦理的偏遠地區弱勢兒少關懷計畫撰寫三個不同性質的團體方案計畫書，試說明你會選擇的三個團體性質為何？並分別說明該團體的目標和團體可能的參加成員是哪些人。（25分）
- 三、整體台灣經濟發展已逐漸趨向兩極化(科技與服務業)，許多農漁村中年婦女無法再像過去一樣，可以進入鄰近小型加工廠或留在家裡從事代工。面對這些現象，你/妳是位社區工作者，機構希望你/妳能幫助這些中年婦女發展與地方文化/產業結合的就業服務方案，請問你/妳會如何進行？試舉例你/妳熟悉地方特性與產業結構說明之。你/妳將會運用何種社區工作理論觀點？為甚麼？如何進行？可能遭遇那些困難？如何克服這些困難？（30 分）
- 四、在提供受暴新移民(或稱外籍與大陸配偶及跨國婚姻移民)服務過程，這位多年來不斷遭受配偶施暴的新移民告訴社會工作人員，希望社工能幫她聲請保護令，而聲請保護令的主要目的是為了訴請離婚；因為她還沒有身份證，所以希望訴請離婚過程社工也能幫她爭取子女監護權，那麼她就可以繼續留在台灣，一方面照顧小孩、另一方面工作賺錢。當社工聽到新移民的表述陷入要不要幫她的矛盾，請問此時社工經歷甚麼樣的專業倫理困境？社工可以透過那些機制或連結機構內外資源幫助自己釐清？（20 分）