

國立臺灣師範大學 100 學年度碩士班招生考試試題

科目：人力資源發展概論

適用系所：科技應用與人力資源發展學系

注意：1.本試題共 1 頁，請依序在答案卷上作答，並標明題號，不必抄題。2.答案必須寫在指定作答區內，否則不予計分。

一、人力資源發展(Human Resource Development)的內涵之一是訓練與發展(Training and Development)，此一功能漸漸偏向數位學習，在政府的協助下，許多公司也建立平台並推動數位學習，某公司也想導入數位學習，你建議應該如何做？(25 分)

二、組織可以採行何種措施協助女性員工兼顧工作與家庭生活？(25 分)

三、何謂職能盤點？企業應如何藉由職能盤點達成提升組織精實效能？(25 分)

四、何謂評鑑中心法？考試院已決定導入企業人資部門經常使用的評鑑中心法做為中華民國中、高階公務員培訓晉升的評鑑工具，請使用 SWOT 方法，分析此項人資評鑑工具對國家公部門人力資源發展的影響。(25 分)