

- 一、 「操作性定義」應包含那些內容？請以李克特量表法為例詳細說明。(20%)
- 二、 要製作一份有信效度的量表，其詳細流程為何？舉例說明之。(25%)
- 三、 某調查研究以在內政部登記有案之台灣各公私立兒少機構社工員為對象，欲瞭解社工員之工作壓力與在職訓練的情形。問卷發放及回收皆是透過 e-mail，試分析可能導致其樣本回覆率較低的因素有哪些(10%)？如何改善(10%)？
- 四、 單變量分析(Univariate analysis)包含哪些統計方法？簡述各方法之意義與使用時機(20%)。
- 五、 何謂假性關係(spurious relationship)(5%)？
- 六、 何謂顯著水準(significance level) (5%)？
- 七、 何謂紮根理論(Grounded theory) (5%)？