

義守大學 100 學年度碩士班入學招生考試試題

系所別	公共政策與管理學系	考試日期	100/3/12
考試科目	管理學	頁碼/總頁數	1/4

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※本科目不可使用計算機。

一、選擇題：70%

- 專案組織較不適合下列那一種情況？
(A)臨時性的工作 (B)工作的成敗對組知的影響甚鉅
(C)例行的任務 (D)有特定的工作目標
- 強調管理者的工作並沒有普遍的規則可循，管理者的任務就是在變動的環境中，找出最符合情境的行動方案，是下列那一種觀點？
(A)權變觀點 (B)人力資源觀點 (C)系統觀點 (D)程序觀點
- 下列何者非差別訂價？
(A)電力公司針對製造業用電時段不同，取價有異
(B)公車票價優待學生
(C)衣服訂價 499 元
(D)演唱會訂定搖滾區票價
- 下列何者非學習型組織的特色？
(A)鼓勵上、下階層對話 (B)組織結構扁平化、有彈性
(C)不斷學習、自我創造未來 (D)競爭優勢為產品和服務
- 下列何者非幕僚人員？
(A)生產經理 (B)總經理特助 (C)秘書 (D)法律顧問
- 影響組織集權或分權因素的敘述，下列何者有誤？
(A)企業多角化程度越高，較適合分權
(B)穩定環境，較傾向分權
(C)地理區域分散的企業，較適合分權
(D)人員所受教育程度較高，較傾向分權
- 具高度適應力與彈性的組織模式為：
(A)高型組織 (B)機械式組織 (C)官僚組織 (D)有機式組織
- 有關目標管理(MBO)的敘述，下列何者有誤？
(A)雙向溝通的參與模式
(B)由目標的達成來考核
(C)目標具有強制性，由高層次逐級往下分配
(D)強調目標體系的建立
- A 公司的 Call Center 在考慮顧客對服務的需要與等候時間之間取得平衡，以達最佳服務水準，是下列那一種決策技術？
(A)蒙地卡羅技術 (B)賽局理論 (C)決策樹 (D)等候線理論
- 下列何者非屬費堯(Henri Fayol)所提的十四項管理原則？
(A)分工原則(division of labor)
(B)權威原則(authority and responsibility)
(C)動作科學化原則(scientific movements)
(D)公平原則(equity)

義守大學 100 學年度碩士班入學招生考試試題

系所別	公共政策與管理學系	考試日期	100/3/12
考試科目	管理學	頁碼/總頁數	2/4

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※本科目不可使用計算機。

- 11 下列管理理論的代表人物，何者有誤？
 (A)管理科學學派-梅歐(Elton Mayo)
 (B)官僚學派-韋伯(Max Weber)
 (C)管理程序學派-費堯(Henri Fayol)
 (D)科學管理學派-泰勒(Frederick W. Tayloy)
- 12 下列敘述何者為非？
 (A) Z 理論為人性的權變理論
 (B) Y 理論主張性善
 (C) Herzberg 雙因子理論為保健及激勵因子
 (D) X 理論主張組織控制
- 13 科學管理學派的觀點為：
 (A)利用電腦為工具
 (B)運用系統分析從事組織運作
 (C)管理原則需隨情境不同而有所調整
 (D)使用科學方法找尋完成工作的最佳方法
- 14 依組織分工的專業技術分類為生產、行銷、財務、人事、研發稱為：
 (A)管理功能 (B)企業功能 (C)管理循環 (D)管理矩陣
- 15 Henry Mintzberg 將管理者角色分為三大類，下列何者非其所提的人際角色(Interpersonal Roles)？
 (A)聯絡者(Liaison) (B)代表人物(Figurehead)
 (C)矯枉者(Disturbance Handler) (D)領導者(Leader)
- 16 企業招募部門主管，使用下列那一種甄選方式效度最高？
 (A)評鑑中心 (B)工作抽樣 (C)應徵資料審核 (D)面談
- 17 B 公司建立網路學院(e-learning)將員工累積的經驗建置於資料庫並與他人分享，是屬於：
 (A)組織管理 (B)知識管理 (C)資料倉儲 (D)品質管理
- 18 在下列那一市場下，內線交易無效？
 (A)強式效率市場 (B)半強式效率市場
 (C)弱式效率市場 (D)半弱式效率市場
- 19 下列何者非激勵理論？
 (A)三需求理論 (B)需求層級理論 (C)公平理論 (D)歸因理論
- 20 管理者希望增加員工的工作深度、自主權與責任，應採取下列那一種方法？
 (A)工作擴大化 (B)工作評價 (C)工作豐富化 (D)工作規範
- 21 下列對於效率與效能的敘述何者有誤？
 (A)效率著重資源的使用率 (B)效能=產出／投入
 (C)效率與效能皆為績效的衡量指標 (D)效能追求最高的目標達成

義守大學 100 學年度碩士班入學招生考試試題

系所別	公共政策與管理學系	考試日期	100/3/12
考試科目	管理學	頁碼/總頁數	3/4

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※本科目不可使用計算機。

- 22 依據「他是某一個團體的成員」的認知來判斷他人，這種情況為：
 - (A)刻板印象(stereotyping)
 - (B)月暈效果(halo effect)
 - (C)選擇性認知(selective perception)
 - (D)假設相似(similarity)
- 23 下列對於新公共管理「擴大個人及私部門治理範圍」策略的描述，何者正確？
 - (A)個人應更配合政府施政目標
 - (B)志願團體應扮演更積極角色
 - (C)應減少私部門干預公共事務
 - (D)政府機關應提供全方位的服務
- 24 企業型政府的特質中，以下何者為非？
 - (A)以目標及使命為導向
 - (B)以顧客為工作流程導向
 - (C)採行集權管理
 - (D)注重市場競爭機能
- 25 K. S. Cameron 等人認為組織員額精簡具有四個主要的特性，以下何者為其中之一？
 - (A)是自然的、偶發的活動
 - (B)精簡方式僅限於人事的縮減
 - (C)焦點集中在解僱現有人員
 - (D)必然影響工作程序
- 26 在目標管理實施方法的內涵中，有關檢討與改進階段，為發揮目標管理的潛在優勢，避免理論與實務的落差，則相關的指導綱領之陳述，以下何者為非？
 - (A)目標管理與生產力改善方案必須細心規劃
 - (B)方案的參與者必須事先準備
 - (C)參與者需要指導綱領以設定目標
 - (D)目標網絡不必被瞭解
- 27 有關電子化政府發展先後次序，下列何者正確？
 - (A)自動化→決策支援系統→專家系統→策略資訊系統
 - (B)自動化→專家系統→決策支援系統→策略資訊系統
 - (C)策略資訊系統→決策支援系統→專家系統→自動化
 - (D)決策支援系統→自動化→專家系統→策略資訊系統
- 28 有關目標管理（management by objectives, MBO）績效評量上可能存在的缺失，以下陳述何者為非？
 - (A)MBO 促使員工狹隘地界定其工作
 - (B)MBO 不會導致員工刻意壓低目標以利達成
 - (C)MBO 以成果為焦點而非過程
 - (D)MBO 通常以 1 年為期來進行
- 29 全面品質管理（Total Quality Management, TQM）影響政府運作的重要面向之一，便是顧客導向的轉變，亦即政府與公民的關係已轉變為
 - (A)命令—服從的關係
 - (B)統治者—被治者的關係
 - (C)供應者—顧客的關係
 - (D)保護者—被保護者的關係
- 30 標竿學習依照比較的對象而言，若是和製造相同產品與提供相同服務的最佳競爭者，直接從事績效（或結果）之間的比較，稱為：
 - (A)內部標竿
 - (B)競爭標竿
 - (C)功能標竿
 - (D)適用標竿

義守大學 100 學年度碩士班入學招生考試試題

系所別	公共政策與管理學系	考試日期	100/3/12
考試科目	管理學	頁碼/總頁數	4/4

※此為試題卷，請將答案填寫在答案卷內，未寫於答案卷內者，不予計分。

※本科目不可使用計算機。

- 31 1980 年代以後，公共管理進一步以「新公共管理」(new public management) 的理念風行全球，並被冠以不同稱號。下列何者不屬於其中？
(A)管理主義 (managerialism)
(B)新治理 (new governance)
(C)新右派 (new right)
(D)新公共行政 (new public dministration)
- 32 「第五項修練」一書的作者彼得·聖吉 (Peter Senge) 曾指出下列何項是一個組織成長的動力，當組織內部所有成員都擁有它之時，就能再造組織無限生機？
(A)共同任務 (B)共同願景 (C)共同策略 (D)共同命運
- 33 下列何種理論係藉由日本傳統社會中「派系」(clan) 的觀念來說明團隊的意義
(A)X理論 (B)Y理論 (C)Z理論 (D)W理論
- 34 下列何者是公共管理所具有的共同特質？
(A)公共管理將企業部門的管理手段運用在公共部門上，改變公共部門的主體性
(B)公共管理僅是有選擇性地運用市場機制手段，並不是將公共服務市場化
(C)公共管理不重視與外部環境的關係，強調基層執行人員的策略可行性
(D)公共管理的理念與政策分析的理念是不一樣的領域，兩者沒有關聯性
- 35 從權變途徑的觀點而言，下列組織參與管理的選項中何者最佳？
(A)正式參與模式 (B)非正式參與模式
(C)長期性的參與模式 (D)視情境而定

二、申論題：30%

(一)、請自行選一家國內知名企業，說明其重要之策略管理。(15%)

(二)、近年來，世界各國政府再造運動盛行，其中，歐斯朋 (D.Osborne) 及普拉斯垂克 (P.Plastrik) 從各國經驗中，提出五 C 策略作為改造公共組織的啟動支點。此五 C 策略之內容為何？試申論之。(15%)